

COMDALO V5.6.0

Note à l'attention des utilisateurs de Comdalo sur les évolutions de la V5.6.0

07/02/2012

Ressources, territoires, habitats et logement
Énergies et climat Développement durable
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

Présent
pour
l'avenir



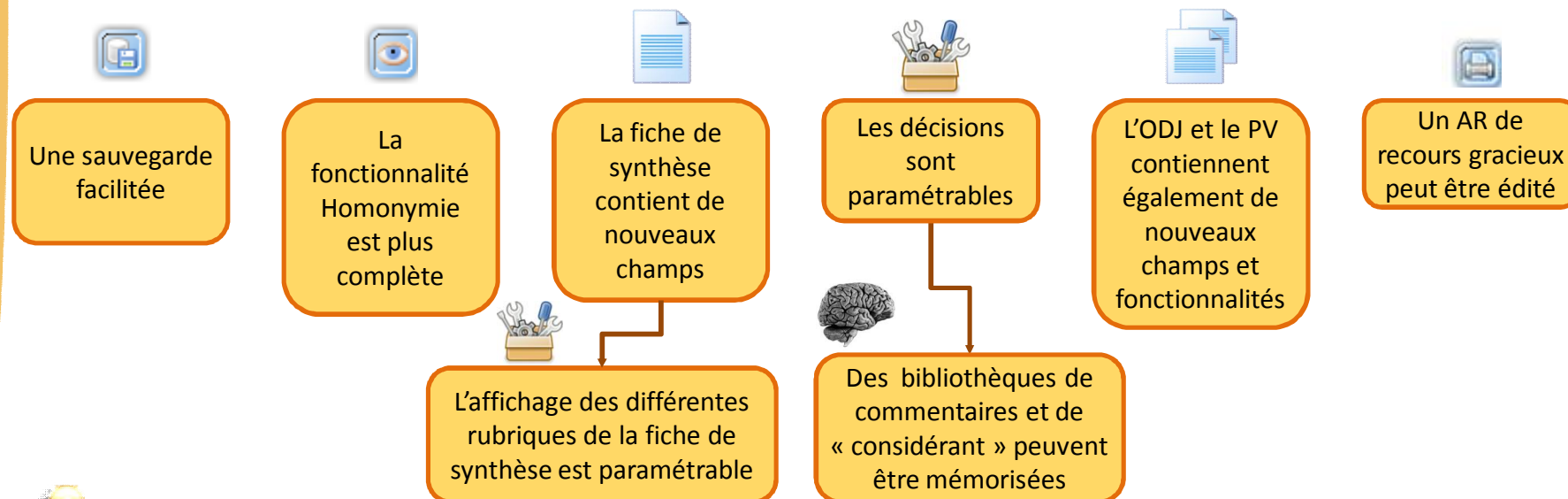
Ministère de l'Écologie, du Développement durable,
des Transports et du Logement

Sommaire

1. Mise en production de la V5.6.0 le 7 février 2012 : la réponse à plusieurs de vos besoins !
2. Une sauvegarde facilitée
3. Une fonction Homonymie qui couvre plus de champs
4. Une fiche de synthèse plus complète et paramétrable
5. Des décisions améliorées : paramétrages / bibliothèques de commentaires et de « considérant que »
6. Des nouveaux champs et fonctionnalités dans l'ordre du jour et dans le procès verbal
7. Un accusé de réception pour les recours gracieux

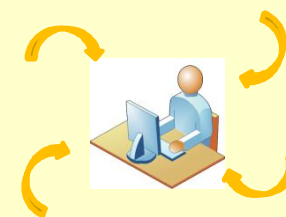
1. Mise en production de la V5.6.0 le 7 février 2012 : la réponse à plusieurs de vos besoins !

Cette version **V5.6.0** de Comdalo contient un certain nombre d'**évolutions** dont certaines pourraient avoir un **impact** sur votre **travail actuel** :



La V5.6.0 de l'application Comdalo contient des évolutions :

- conçues pour améliorer votre travail quotidien
- qui vous font gagner du temps (optimisations techniques)
- fondées directement sur les échanges des derniers clubs utilisateurs de novembre 2010 et mars 2011



→ Le **guide Utilisateurs** de l'application, en cours d'actualisation, sera transmis mi-février (et disponible sur le site de l'application Comdalo)

→ Le **plan de formation Comdalo 2012** intègre des formations destinés aux utilisateurs les plus expérimentés pour leur permettre de se mettre à jour des évolutions de l'application depuis 2011.

2. Une sauvegarde facilitée

Possibilité d'« Enregistrer » en haut et en bas des écrans de renseignement des recours

Exemple

3. Une fonction Homonymie qui couvre plus de champs

Nouveaux champs sur lesquels porte la recherche sur l'homonymie :

- Nom de jeune fille (qui apparaît entre parenthèses)
- Nom du conjoint (à saisir au préalable)

Accessibilité de la fonction Homonymie dans les différents modules de l'application

Restitution de l'objet du recours dans la recherche d'homonymie

Le système a trouvé un dossier à l'état non clôturé déposé par un homonyme du requérant saisi.

Exemple

Éléments saisis

Titre : Mme Nom : BOYER Nom de jeune fille : MARTIN

Prénom(s) : Marie Claire

Date de naissance (JJ/MM/AAAA) : 02/02/2012

N° de voie, type de voie, nom de la voie :

Nom du conjoint :

Prénom du conjoint (1) :


Code postal : Ville :

Pour identifier les homonymes, le système recherche, pour l'ensemble des départements de France, les informations d'identification d'une personne qui sont les suivantes : le titre, le nom, nom de jeune fille, les 3 prénoms et la date de naissance. La recherche s'effectue aussi sur le nom du conjoint du requérant (si la personne est identifiée comme "épouse", "époux", "concubinage" et "pacsé" dans les personnes du foyer).

Liste des dossiers

| Dossier | Requérant | Conjoint | Date dépôt | Etat dossier | Objet du recours | Adresse |
|-----------------|-----------------------------|----------|------------|--------------|------------------|---------|
| 2012-023-000005 | Mme Marie BOYER (VIRFOLLET) | | 02/02/2012 | Reçu | Logement | |

4. Une fiche de synthèse plus complète... (1/3)

Commission de médiation du département de la Creuse  **Exemple**

FICHE DE SYNTHESE DU DOSSIER : 2012-023-000007

Objet du recours : Logement
Date de dépôt : 05/09/2011
Date de reprise du délai d'instruction :
Date de demande des pièces :
En attente pièces: oui
Date d'expiration du délai : 05/12/2011

Identité du requérant et soutien : Prêt à être mis en commission : non

Nom : Mme DUROY Georgette **Amélie née BEAUVOIR** N(e) le 17/10/1975 - Age : **36 ans** - Handicapé(e) : non
Situation familiale : Pacsé(e)

Adresse logement : AV CLAUDE VELLEFAUX 75010 PARIS-10E--ARRONDISSEMENT
Adresse courrier : ALL DE L'ORPHELINAT 67100 STRASBOURG
Travailleur social : Jean DUPONT Tél : 0388555555
Organisme : Association Association : Fédération des Oeuvres Laïques
Nationalité : Français(e) Nature du titre de séjour :

Composition du foyer - Nombre de personnes : 4 (= A reloger)

| Age | Sexe | Lien de parenté | A charge | Handicap | Situation professionnelle | Lieu de travail |
|--------|----------|-----------------|----------|----------|---------------------------|-----------------|
| 4 ans | masculin | enfant | oui | oui | | |
| 20 ans | féminin | enfant | oui | non | | |
| 39 ans | masculin | époux | non | non | Salarié | Paris |

Situation actuelle :
Situation professionnelle : Chômeur Indemnisé Lieu de travail : Depuis le :
Entreprise : Type de contrat de travail :
Numéro d'allocataire :
Ressources mensuelles estimées du ménage : Ressources annuelles déclarées : **Année déclaration : 2010**
Type de ressources :
Logement actuel : TYP: T2, SURF: 45, LOY: 530, AL/APL: 120, PARC: Social
Nombre de personnes : 6 (= Habitant le logement)

Motifs du recours :
Logé(e) dans des locaux impropres à l'habitation
- mise en demeure du bailleur par le Préfet : non

Démarches préalables et demandes de logement locatif social :

| Pièces : | Pièces fournies | Pièces manquantes |
|------------------------|--------------------------|-------------------|
| Pièces obligatoires | - Aucune pièce | - Aucune pièce |
| Pièces complémentaires | - ID, reçu le 27/01/2012 | - Aucune pièce |


Instruction(s) complémentaire(s) :
Synthèse de l'instruction :
Décision de la commission :
Décision :
Motif :
Typologie du logement : Montant maximum de loyer :

De nouveaux champs apparaissent à l'écran
Toutes les rubriques de la fiche de synthèse sont enrichies. Vous les retrouvez sur la fiche papier. La rubrique foyer est plus claire et plus complète

Vers une homogénéisation écran de saisie / impression papier de la fiche de synthèse
-La fiche de synthèse affichée à l'écran et la fiche de synthèse imprimée sont homogénéisées
-La synthèse de l'instruction ainsi que la consultation des pièces obligatoires et l'historique des échanges apparaissent à l'écran

La consultation d'une fiche de synthèse donne accès à la décision (et notamment au contenu des « considérant que ») et au recours gracieux
Via des [liens hypertextes](#) sur la décision de la fiche de synthèse

Exemple

Identité Nationalité Coordonnées Démarches Personnes Ressources Motifs Soutiens Autres Dépôts  Tout afficher

Recours

Objet du recours : Logement
Date de dépôt (JJ/MM/AAAA) : 04/01/2008
Date de l'accusé de réception : 06/02/2008
Date d'expiration du délai : 20/09/2012
Passé 1 fois en commission

Etat du recours : En cours d'instruction
En attente pièces : Non

Précédents passages en commission

| Date de la décision | Décision | Type de logement | Considérant que | Recours Gracieux |
|---------------------|--|------------------|--|------------------|
| 07/02/2008 | Non prioritaire et non urgent (sans proposition d'orientation) | | Actuellement hébergé et n'a pas épuisé les démarches de droit commun en matière de recherche de logement | 20/01/2012 |

Dossier issu de la reprise Dalorif

1 - Identité du requérant
Civilité : Mme
Nom : DUROY
Prénoms : Georgette
Date de naissance (JJ/MM/AAAA) : 17/10/1975
Nom de jeune fille :
Situation familiale : Marié(e)

2 - Nationalité du requérant

3 - Coordonnées et informations relatives au logement actuel

4 - Démarches préalables et demandes de logement locatif social

5 et 7 - Personnes à loger y compris le requérant et informations relatives au lieu de travail ou d'activité

6 - Ressources

N'oubliez pas de bien renseigner ces champs si vous ne le faisiez pas auparavant !

La fiche de synthèse est à la fois plus complète et peut tenir en une seule page

Accessibilité de la fiche de synthèse au moment de la décision, du relogement et du recours gracieux.



4. ...et une fiche de synthèse paramétrable (2/3)

Profil Administrateur local

Menu « Paramétrage de mise en page » situé dans la barre supérieure

Sous-menu « Paramétrage de la fiche de synthèse » situé dans l'index à gauche de l'écran

Cliquer sur les icônes souhaitées pour paramétrer

Paramétrage de mise en page

Paramétrage de l'ordre du jour

Paramétrage du procès verbal

Paramétrage de la fiche de synthèse

Utilisateur

Nom : Young Ernst

Rôle : Administrateur local

Unité: DGUHC/IUH1

Service: DDE 23

Changer de profil

Quitter

Nombre d'utilisateurs : 1

Préférences

Choix du thème : intranet Ajax

Changer

Exemple

Paramétrage du récapitulatif des pièces pour la fiche de synthèse

Paramétrage de l'affichage des zones d'informations de la fiche de synthèse

Partie 03 "Composition du foyer" :

Partie 04 "Motifs du recours (Logement) - Type d'accueil (Hébergement)" :

Partie 05 "Démarches préalables et demandes de logement locatif social" :

Partie 06 "Situation actuelle" :

Partie 07 "Pièces" :

Partie 08 "Instruction(s) complémentaire(s)" :

Partie 09 "Synthèse de l'instruction" :

Partie 10 "Décision de la commission" :

Paramétrage de la restitution des motifs d'un recours

Motifs sélectionnés du requérant sans détail :

Motifs sélectionnés du requérant avec le détail simplifié :

Motifs sélectionnés du requérant avec le détail complet :

Paramétrage du récapitulatif des pièces pour la fiche de synthèse

Pièces obligatoires manquantes :

Pièces complémentaires manquantes :

Pièces obligatoires fournies :

Pièces complémentaires fournies :

Date de demande :

Date de réception :

Enregistrer Rétablir Annuler

Cases à cocher/décocher

Les champs laissés vides ne sont pas restitués

Choix des cadres et des informations que l'on veut voir restituer

4. ...et une fiche de synthèse paramétrable (3/3)

Possibilité d'afficher le besoin d'un logement adapté au handicap

Logement sur-occupé et avec personne handicapée à charge ou avec enfant mineur à charge ou vous êtes handicapé(e)

Logement sur-occupé et avec personne handicapée à charge ou avec enfant mineur à charge ou vous êtes handicapé(e)

- habitant un logement d'une surface habitable inférieure aux surfaces mentionnées au 2° de l'article D.542-14 du CSS : non
- personne seule, habitant un logement d'une surface habitable inférieure à celle mentionnée au 1er alinéa de l'article 4 du décret du 30/01/2002 : non
- besoin d'un logement adapté au handicap : oui

Exemple

Paramétrage du récapitulatif des pièces pour la fiche de synthèse

Paramétrage de l'affichage des zones d'informations de la fiche de synthèse

Partie 03 "Composition du foyer" :

Partie 04 "Motifs du recours (Logement) - Type d'accueil (Hébergement)" :

Partie 05 "Démarches préalables et demandes de logement locatif social" :

Partie 06 "Situation actuelle" :

Partie 07 "Pièces" :

Partie 08 "Instruction(s) complémentaire(s)" :

Partie 09 "Synthèse de l'instruction" :

Partie 10 "Décision de la commission" :

Paramétrage de la restitution des motifs d'un recours

Motifs sélectionnés du requérant sans détail :

Motifs sélectionnés du requérant avec le détail simplifié :

Motifs sélectionnés du requérant avec le détail complet :

Paramétrage du récapitulatif des pièces pour la fiche de synthèse

Pièces obligatoires manquantes : Date de demande :

Pièces complémentaires manquantes :

Pièces obligatoires fournies : Date de réception :

Pièces complémentaires fournies :

Enregistrer Rétablir Annuler

Motifs sélectionnés du requérant avec le détail complet

Motifs du recours :

- Dépôt d'une demande de logement social sans proposition adaptée
- nombre de mois : 12
 - depuis la date du : 10/10/2010

Motifs sélectionnés du requérant sans détail

Motifs du recours :

- Dépôt d'une demande de logement social sans proposition adaptée

Exemple

Paramétrage du récapitulatif des pièces pour la fiche de synthèse

Paramétrage de l'affichage des zones d'informations de la fiche de synthèse

Partie 03 "Composition du foyer" :

Partie 04 "Motifs du recours (Logement) - Type d'accueil (Hébergement)" :

Partie 05 "Démarches préalables et demandes de logement locatif social" :

Partie 06 "Situation actuelle" :

Partie 07 "Pièces" :

Partie 08 "Instruction(s) complémentaire(s)" :

Partie 09 "Synthèse de l'instruction" :

Partie 10 "Décision de la commission" :

Paramétrage de la restitution des motifs d'un recours

Motifs sélectionnés du requérant sans détail :

Motifs sélectionnés du requérant avec le détail simplifié :

Motifs sélectionnés du requérant avec le détail complet :

Paramétrage du récapitulatif des pièces pour la fiche de synthèse

Pièces obligatoires manquantes : Date de demande :

Pièces complémentaires manquantes :

Pièces obligatoires fournies : Date de réception :

Pièces complémentaires fournies :

Enregistrer Rétablir Annuler

5. Des décisions améliorées ... (1/4)

-Possibilité de paramétrer la décision pour faire apparaître automatiquement la mention de l'envoi en Recommandé avec Accusé de Réception (RAR)

Profil Administrateur local

Menu « Références locales » situé dans la barre supérieure

Sous-menu « Commission » situé dans l'index à gauche de l'écran

Cliquer sur « Modifier la commission » en bas de page

Faire les modifications dans la rubrique « Paramètres d'envoi en recommandé pour la décision et le courrier d'accompagnement »

-Les motifs retenus par la commission et la préconisation de l'accompagnement ou du diagnostic social apparaissent sur la décision

Motifs retenus par la commission

Préconisation de l'accompagnement /
diagnostic social

Considérant que le requérant est logé chez ses parents qui ont l'obligation alimentaire ; **Exemple**

Considérant que la commission a retenu le(s) motif(s) suivant(s) :

- Logement non décent et avec personne handicapée à charge ou enfant mineur à charge ou vous êtes handicapé(e)
- Dépôt d'une demande de logement social sans proposition adaptée
- Logé(e) dans des locaux impropres à l'habitation
- Logement sur-occupé et avec personne handicapée à charge ou avec enfant mineur à charge ou vous êtes handicapé(e)

Décide :

Article 1 : Mlle VIRFOLLET est **reconnu(e) prioritaire et devant être logé(e) d'urgence**, au titre du II de l'article L.441-2-3 du code de la construction et de l'habitation, dans un logement répondant à ses besoins et à ses capacités.

Article 2 : La commission de médiation préconise un diagnostic social.

5. Des décisions améliorées ... (2/4)

La date d'envoi apparaît dans la décision à côté de la mention RAR

Exemple

Editer courrier accompagnateur

Courrier type : Accompagnateur décision générique

Envoi de la décision

Date d'envoi : 03/02/2012  calendrier

 Exporter les décisions définitives  Exp

Exporter les décisions défi

Le 03/02/2012

Courrier envoyé en recommandé avec AR


DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE
(Loi n°2007-290 du 5 mars 2007)
Décision du 26 janvier 2012

Les mots « mail » et « tél » du secrétariat sont absents de l'édition de la décision si les contenus ne sont pas renseignés en administrateur local

Les dates d'envoi sont repérables et permettent de faire le tri dans l'écran d'édition des décisions de la commission

Exemple

Liste des dossiers de la réunion du jeudi 26/01/2012 à : 13 H 30 mn

Pages 1 2 - Page 1 sur 2 - 85 lignes de 1 à 85 sur 123 - Nombre de lignes par page : 85  Changer

Liste des recours

| Dossier | Requérant | Date de naissance | Code postal | Ville | Date d'accusé de réception | Objet | Etat du dossier | Décision envoyée | Décision | Type de logement | Sél. |
|---------------|-----------|-------------------|-------------|--------------------------|----------------------------|----------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------------|
| 0942011005077 | | 18/12/1966 | 94190 | VILLENEUVE-SAINT-GEORGES | 19/09/2011 | Logement | Eligible | 30/01/2012 | Prioritaire et urgent | T4-T5 | <input type="checkbox"/> |
| 0942011004198 | | 14/08/1973 | 94800 | VILLEJUIF | 26/09/2011 | Logement | Eligible | | Prioritaire et urgent | T3 | <input type="checkbox"/> |
| 0942011004760 | | 12/07/1990 | 94000 | CRETEIL | 26/09/2011 | Logement | Eligible | 30/01/2012 | Prioritaire et urgent | T2-T3 | <input type="checkbox"/> |
| 0942011004921 | | 25/06/1967 | 94000 | CRETEIL | 22/09/2011 | Logement | Eligible | 30/01/2012 | Prioritaire et urgent | T3 | <input type="checkbox"/> |
| 0942011004923 | | 31/12/1973 | 94400 | VITRY-SUR-SEINE | 09/09/2011 | Logement | Eligible | 30/01/2012 | Prioritaire et urgent | T4 | <input type="checkbox"/> |
| 0942011005113 | | 20/08/1973 | 94350 | VILLIERS-SUR-MARNE | 20/09/2011 | Logement | Eligible | | Prioritaire et urgent | T4-T5 | <input type="checkbox"/> |
| 0942011004377 | | 28/11/1980 | 94500 | CHAMPIGNY SUR MARNE | 04/10/2011 | Logement | Eligible | 30/01/2012 | Prioritaire et urgent | T1 | <input type="checkbox"/> |

5. ...et une bibliothèque de « considérant que »... (3/4)

Profil Administrateur local

Menu « **Administration** » situé dans la barre supérieure

Sous-menu « **Gestion des listes de valeurs** » situé dans l'index à gauche de l'écran

Cliquer sur les modèles de phrases que vous souhaitez modifier

* Code de la valeur : M3

* Numéro d'ordre : 4

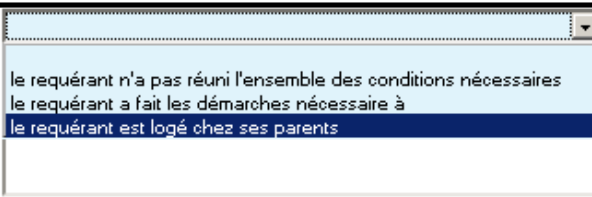
* Libellé court : le requérant est logé chez ses parents

* Libellé long : le requérant est logé chez ses parents qui ont l'obligation alimentaire

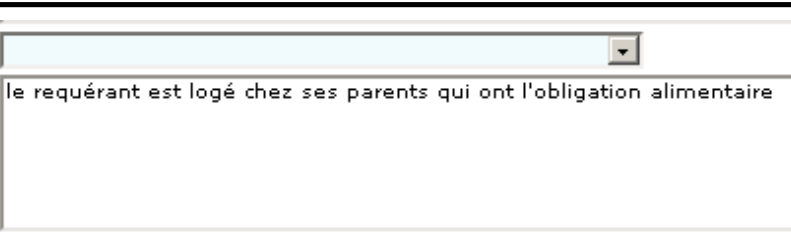
Est Active :

Saisie d'un libellé court et d'un libellé long


Profil Gestionnaire

Considérant que : 

Possibilité de choisir dans un menu déroulant un libellé court de la bibliothèque...

Considérant que : 

...qui une fois sélectionné s'inscrit en libellé long dans la décision. Le gestionnaire peut choisir d'autres « considérant que » dans le menu déroulant

 Vous gardez la possibilité de compléter ces champs librement (sans utiliser le menu déroulant)

5. ... et une bibliothèque de commentaires (4/4)

Profil Administrateur local

Menu « **Administration** » situé dans la barre supérieure

Sous-menu « **Gestion des listes de valeurs** » situé dans l'index à gauche de l'écran

Cliquer sur les modèles de phrases que vous souhaitez modifier

Valeur

* Code de la valeur : 22

* Numéro d'ordre : 3

* Libellé court: La DDCC assure une permanence

* Libellé long : La DDCC assure une permanence relative à la prévention des expulsions le jeudi matin e

Est Active :

Saisie d'un libellé court et d'un libellé long

Profil Gestionnaire

Commentaire gestionnaire :

La DDCC assure une permanence
Rappel de la procédure d'insalubrité

Possibilité de choisir dans un menu déroulant un libellé court de la bibliothèque...

Commentaire gestionnaire :

La DDCC assure une permanence relative à la prévention des expulsions le jeudi matin et après-midi

Ajouter le modèle au 'Commentaire gestionnaire'

...qui une fois sélectionné s'inscrit en libellé long dans la décision. L'utilisateur peut choisir d'autres commentaires dans le menu déroulant



Vous gardez la possibilité de compléter ces champs librement (sans utiliser le menu déroulant)

6. Des nouveaux champs et fonctionnalités dans l'ordre du jour et dans le procès verbal

De nouveaux champs repris dans l'ordre du jour

- Titre d'identité : nature du titre, numéro et date de validité
- Date de naissance
- Adresses Courrier et Domiciliation
- Sexe et âge (dans composition du foyer)
- Handicap du requérant ou d'un membre de la famille
- Nom Prénom (Civilité)

Possibilité, une fois la commission passée, d'y rattacher des dossiers et de rééditer un ordre du jour



Rappel : l'édition de l'ordre du jour se fait via le profil administrateur

De nouveaux champs repris dans le procès verbal

- Numéro de téléphone
- Ajout de l'information relative au diagnostic social et à l'accompagnement social
- Numéro de demande de logement (numéro unique), s'il y a eu une démarche préalable
- Information sur des demandes préalables faites à des bailleurs déjà sollicités
- Nom Prénom (Civilité)



Rappel : l'édition du procès verbal se fait via le profil gestionnaire

7. Un accusé de réception pour les recours gracieux

Supprimer / Modifier un recours gracieux et éditer l'accusé de réception

Il est possible de supprimer / modifier un recours gracieux tant que l'AR n'a pas été édité

Possibilité de compléter la date de dépôt qui n'est plus renseignée par défaut avec la date du jour

Edition de l'AR du recours gracieux

* Date de dépôt (JJ/MM/AAAA) : 28/01/2012 calendrier

Recours gracieux

* Libellé de la pièce :

Numéro de la pièce :

Enregistrer Rétablir Annuler Homonymes Editer l'accusé de réception

Demande de confirmation

Confirmation d'édition de l'accusé de réception du recours gracieux

Édition de l'accusé de réception du recours gracieux

Date de dépôt du recours gracieux : 28/01/2012

Date d'accusé de réception : 27/01/2012 calendrier

Accusé Réception envoyé : Oui Non

Confirmez-vous l'édition de l'accusé de réception ?

Si vous éditez un AR, vous ne pourrez plus modifier la saisie du recours gracieux.

Oui Retour

L'assistance aux utilisateurs est confiée au PND Logement (CPII – DO Est).
Vous pouvez, pour tout type de questions relatives à l'utilisation de Comdalo, leur adresser un message à :

Assistance-nationale-comdalo@developpement-durable.gouv.fr

L'adresse du site d'information de l'application :

<http://comdalo.info.application.logement.gouv.fr/>