



# COMDALO

Présentation



# Sommaire

- Acteurs du projet
- Caractéristiques de l'application
- Principales fonctionnalités
- Principales fonctionnalités (2)
- Principales fonctionnalités (3)
- Connexion à l'application
- Choix du profil
- Profils et fonctions associées
- Page d'accueil Gestionnaire
- Page d'accueil Administrateur
- Gestion des recours (1)
- Gestion des recours (2)
- Saisie et enregistrement des recours (1)
- Contrôle d'homonymie
- Assistant Top-Adresse
- Saisie et enregistrement des recours (2)
- Edition de l'AR
- AR.pdf
- Détail du ménage
- Liste Composition ménage
- Saisie des motifs de recours (1)
- Saisie des motifs de recours (2)
- Saisie des motifs de recours (3)
- Autres informations
- Conclusions Instruction
- Types de pré-décisions
- Types de logements
- Instruction complémentaire
- Pièces justificatives
- Travailleur social
- Etat du logement actuel
- Dépôts autre département
- Saisie des décisions
- Edition du PV
- Edition des décisions
- Suivi des propositions
- Clôture d'un recours
- Les alertes
- Utiliser les alertes
- Liste des dossiers en alerte
- Paramétrer les alertes – 1
- Paramétrer les alertes – 2
- Gestion des délais réglementaires
- Opérations préalables à l'utilisation
- Reprise des données
- Gestion des signataires
- Gestion des références locales
- Inscription CERBERE
- Accompagnement de l'application

# Acteurs du projet

- **Maîtrise d'ouvrage :** DGUHC / IUH1
- **RPMO :** Catherine WINTGENS
- **Réalisation :** CETE Normandie-Centre
- **Accompagnement :** PND-Logement
  
- **Sites pilotes :** DDE 45; DDE 59; DDE 67; DDE 72

# Caractéristiques de l'application

- **Application centralisée**
- **Mode Web**
- **Accès intranet et internet**
- **Pas d'installation sur les postes de travail**
- **Navigateur : Mozilla FireFox**
- **Écran 1024x768 pixels**
- **Programme et base de donnée hébergés sur centre serveur du ministère au CETE du Sud-Ouest**

# Principales fonctionnalités

- **Profil Gestionnaire**

- Saisie et enregistrement des recours
- Edition de l'accusé de réception
- Saisie des conclusions de l'instruction
- Validation des propositions de décisions
- Edition du PV
- Edition des notifications de décisions
- Détection des dossiers en alerte

# Principales fonctionnalités

## (2)

- **Profil Gestionnaire**
  - Suivi des décisions
  - Saisie des dépôts de contentieux
  - Saisie des jugements de contentieux
  - Clôture de recours
- **Profil Pilote départemental**
  - Générer un tableau de bord


# Principales fonctionnalités

## (3)

- **Profil Administrateur local**
  - **Gérer le référentiel local**
    - Informations sur la commission (intitulé, adresse, membres, signataires...)
    - Information sur le secrétariat (intitulé, adresse, agents, signataires...)
    - Informations sur les associations locales
    - Informations sur les bailleurs locaux
  - **Gérer les paramètres locaux**
    - Délais d'alerte
    - Délais de traitement
    - Gestion des signataires
  - **Préparation de la commission (choix des dossiers, OJ, fiches de synthèse)**

# Connexion à l'application

Connexion à une application

  
**Cerbère**


Authentification

- [Modifier Identification](#)
- [Modifier Mot de Passe](#)
- [Première Connexion](#)

Aide en ligne

- [Besoin d'aide ?](#)

Connexion à l'application COMDALO



Cet écran permet de vous identifier sur le serveur d'authentification et d'accéder à l'application demandée.

- **Vous ne vous êtes jamais identifié sur le serveur d'authentification** : cliquez sur le lien *Première Connexion* du menu de gauche.
- **Vous vous êtes déjà identifié et vous avez reçu un mot de passe provisoire par mèl** : cliquez sur le lien *Modifier Mot de Passe* du menu de gauche.
- **Vous vous êtes déjà identifié et vous avez changé votre mot de passe** : connectez-vous à l'application en saisissant votre identifiant et votre mot de passe.
- **Votre compte est clos ou verrouillé** : contactez votre administrateur responsable.

Les champs marqués de \* sont obligatoires

**Identification par mot de passe**

Identifiant \* :

Mot de passe \* :

Connexion anonyme :

Valider

**Identification par certificat**

Si vous disposez d'un certificat utilisateur reconnu l'application, vous pouvez l'utiliser en cliquant sur le lien ci-dessous.

Valider

En utilisation courante entrez votre identifiant et votre mot de passe, puis validez



# Choix du profil

COMDALO v1.0.0



Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Choix du profil](#)

## Choix du profil

Vous allez accéder à la Gestion des Commissions du Droit Au Logement Opposable

choix du profil

Nom : DEMOULIN

Prénom : Vincent

Profils : Gestionnaire

Un acteur en DDE peut avoir plusieurs profils, d'où la nécessité de choisir le profil avec lequel on souhaite travailler.

Chaque profil n'a accès qu'à certaines fonctions.



Valider



Se déconnecter

• Mise à jour le : 7 mars 2008 • [Plan du site](#) • [Aide générale](#)

© Ministère de l'Écologie, du Développement et de l'Aménagement Durables  
DGUHC - CETE Normandie-Centre - CETE NC/DGTI/CED

[Haut de page](#) ↑

# Profils et fonctions associées

PROFILS	FONCTIONS
Administrateur National	Gestion du référentiel national
Administrateur Local	Gestion du référentiel et des paramètres locaux Préparation commission
Gestionnaire	Gestion des dossiers
Pilote départemental	Extraction du tableau de bord départemental
Pilote régional	Extraction du tableau de bord régional
Pilote national	Extraction du tableau de bord national

# Page d'accueil Gestionnaire



COMDALO v1.0.0



- ▶ ACAI sur Internet
- ▶ ACAI sur intranet
- ▶ Site de DPSM/SI
- ▶ Site du PANDA
- ▶ Portail Intranet

Accueil

Gestion des recours

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Accueil](#)

Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent

Rôle : Gestionnaire

Unité: DDE 45/SHRU

Service: DDE 045

 [Changer de profil](#)

 [Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 7

 [Préférences](#)

Choix du thème :

 [Changer](#)

## Page d'accueil

Cette application permet de gérer l'affectation des logements ou des hébergements aux personnes résidant de façon régulière sur le territoire français et dans des conditions de permanence définies par décret en Conseil d'Etat, et n'étant pas en mesure d'accéder par leurs seuls moyens à un logement décent et indépendant ou de s'y maintenir.

Une attention particulière a été portée sur l'accessibilité. Vous pouvez savoir [comment cette application est accessible](#).

La maîtrise d'oeuvre a été assurée par le [CETE Normandie Centre](#).

La maîtrise d'ouvrage est la [DGHUC](#).

Dossiers en attente sans accusé de réception

Hébergement : Pas d'alerte

Logement : Pas d'alerte

Délivrance d'une décision : Alertes sur "Délai 1"

Hébergement : Pas d'alerte

Logement : Pas d'alerte

Délivrance d'une proposition de relogement : Alertes sur "Délai 2"

Hébergement : Pas d'alerte

Logement : Pas d'alerte

Dossiers instruits sans fiche de synthèse éditée : Alertes "Fiches de synthèse"

Hébergement : Pas d'alerte

Logement : Pas d'alerte

# Page d'accueil Administrateur



COMDALO v1.0.0

- ▶ ACAI sur Internet
- ▶ ACAI sur intranet
- ▶ Site de DPSM/SI
- ▶ Site du PANDA
- ▶ Portail Intranet



Accueil

Références locales

Administration

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Accueil](#)

Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent  
Rôle : Administrateur local  
Unité: DDE 45/SHRU  
Service: DDE 072

 [Changer de profil](#)

 [Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 17

 [Préférences](#)

Choix du thème :

intranet   [Changer](#)

## Page d'accueil

Cette application permet de gérer l'affectation des logements ou des hébergements aux personnes résidant de façon régulière sur le territoire français

et dans des conditions de permanence définies par décret en Conseil d'Etat, et n'étant pas en mesure d'accéder par leurs seuls moyens à un logement décent et indépendant ou de s'y maintenir.

Une attention particulière a été portée sur l'accessibilité. Vous pouvez savoir [comment cette application est accessible](#).

La maîtrise d'oeuvre a été assurée par le [CETE Normandie Centre](#).

La maîtrise d'ouvrage est la [DGHUC](#).

Dossiers en attente sans accusé de réception

Hébergement : Pas d'alerte

Logement : Pas d'alerte

Délivrance d'une décision : Alertes sur "Délai 1"

Hébergement : Pas d'alerte

Logement : Pas d'alerte

Délivrance d'une proposition de relogement : Alertes sur "Délai 2"

Hébergement : Pas d'alerte

Logement : Pas d'alerte

Dossiers instruits sans fiche de synthèse éditée : Alertes "Fiches de synthèse"

Hébergement : Pas d'alerte

Logement : Pas d'alerte

# Gestion des recours (1)

COMDALO v0.2



Accueil

Gestion des recours

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#)

Gestion des recours

- Recours
- Notification
- Suivi
- Contentieux
- Clôture

Gestion des recours

Utilisateur

Nom : JACQUINET José

Rôle : gestionnaire

Unité: DDE 59/SLH

Service: DDE 059

 Quitter

Nombre d'utilisateurs : 2

 Préférences

Choix du thème :

intranet  Changer

• Mise à jour le : 12 février 2008 • [Plan du site](#) • [Aide générale](#)

# Gestion des recours (2)

COMDALO v1.0.0



Accueil

Gestion des recours

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#)

## Gestion des recours

- Recours
- Notification
- Suivi
- Contentieux
- Clôture

### Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent

Rôle : Gestionnaire

Unité: DDE 45/SHRU

Service: DDE 045

 [Changer de profil](#)

 [Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 2

 [Préférences](#)

Choix du thème :

intranet  [Changer](#)

## Critères de recherche des recours

Pour effectuer une recherche sur un numéro de dossier, il faut saisir le numéro de dossier de la manière suivante: AAAA-DDD-CCCCCC, AAAA pour l'année, DDD pour le département, CCCCCCC pour le numéro chrono du dossier. Exemple : 2007-076-000001

critères

Numéro dossier :

Objet :

Année :

Mois :

Code postal :

Nom du requérant :

Prénom du requérant :



Chercher



Ajouter

# Saisie et enregistrement des recours (1)

## Création Dossier

### Identification Dossier

#### Identification du requérant

\* Titre :

\* Nom :

Nom de jeune fille :

\* Prénom(s) :

Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :



calendrier

Situation familiale :

Handicapé : Oui  Non

Commune du lieu de travail :



Communes

#### Domiciliation

Civilité, titre, prénom, nom :

N°, étage, couloir, escalier :

Entrée, bâtiment, immeuble, résidence :

N° de voie, type de voie, nom de la voie :

Poste restante, BP, lieu-dit :

Code postal :

Ville :



Aide à la saisie de l'adresse

#### Recours

\* Objet du recours :



Enregistrer



Rétablir



Annuler

# Contrôle d'homonymie

Accueil

Gestion des recours

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#) >> [Création d'un dossier de recours](#)

## Gestion des recours


- Recours
- Notification
- Recours gracieux
- Suivi
- Contentieux
- Clôture

### Liste des dossiers et requérants homonymes

 **Le système a trouvé dans votre région 2 dossiers à l'état non clôturé déposés par des homonymes du requérant saisi.**


Éléments saisis

Titre :  Nom :  Nom de jeune fille :   
Prénom(s) :     
Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :   
N° de voie, type de voie, nom de la voie :   
Code postal :  Ville :

Pages 1 2 - Page 1 sur 2 - 10 lignes de 1 à 10 sur 14 - Nombre de lignes par page :   [Changer](#)

Liste des dossiers

Dossier	Requérant	Date de naissance	Adresse	Code postal	Ville	Département
<a href="#">2008-076-000008</a>	M ringon jean					Seine Maritime
<a href="#">2008-076-000015</a>	M RINGON Pierre					Seine Maritime

Pages 1 2 - Page 1 sur 2 - 10 lignes de 1 à 10 sur 14 - Nombre de lignes par page :   [Changer](#)



Poursuivre



Annuler

Utilisateur

Nom : SMADHI Agnès

Rôle : Gestionnaire

Unité: DDE 76/SH

Service: DDE 76



[Changer de profil](#)



[Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 1



[Préférences](#)

Choix du thème :



[Changer](#)



# Assistant Top-Adresse


- 1 choix du département
- 2 choix du code postal
- 3 choix de la commune
- 4 choix du type de voie
- 5 choix du nom de voie
- 6 choix du bâtiment/escalier

» Génération de l'adresse

**Actuellement système non disponible dans  
certains départements**

# Saisie et enregistrement des recours (2)

## Recours

Date de dépôt (JJ/MM/AAAA) :   calendrier

Objet du recours :   Activer l'objet du recours

## Nationalité

Choix de la nationalité :

 Activer le choix de la nationalité

Pas de nature de titre de séjour

## Ménage

Nombre de personnes :

 [Détail du ménage](#)

Ressources annuelles déclarées :  €

Année des ressources déclarées :

Ressources actuelles :  €

Année des ressources actuelles :

Commentaire :

# Edition de l'AR

## Contrôle pour la préparation de l'édition de l'accusé de réception

### Cas 1: Formulaire incomplet

Le formulaire est incomplet.  Oui

### Cas 2: Formulaire complet

Le formulaire est complet. L'accusé de réception peut être édité et la date d'accusé de réception va être générée.  Oui  Non

### Cas 3: Reprise des données

Le formulaire est complet.

**Vous pouvez saisir la date d'accusé réception :**   calendrier

**Décision déjà prise :**  Oui  Non

 Valider

 Retour

LILLE, le 3 avril 2008

Secrétariat de la commission de médiation

DDE DU NORD

44 RUE DE TOURNAI

BP 289

59019 LILLE CEDEX

Téléphone : 03.20.40.43.24

Télécopie : 03.20.40.55.86

Adresse électronique : dalo59@equipement.gouv.fr

A

Mr MICHEL PARENT

13 RUE VERTE

59100 ROUBAIX

**Loi n° 2007-290 du 5 mars 2007 instituant le droit au logement opposable  
ACCUSE DE RECEPTION**

- a) Vous avez adressé à la commission de médiation un recours daté du 12 mars 2008.
- b) Ce recours a été enregistré par le secrétariat de la commission sous le numéro : 059-2008-000005  
(ce numéro doit être rappelé dans toute correspondance que vous pourriez adresser ultérieurement à la commission).
- c) La commission de médiation se prononcera dans le délai de 6 mois suivant la date du présent accusé de réception.  
En ce qui vous concerne, ce délai expire le 2 octobre 2008.
- d) Si, passé ce délai, la commission ne s'est pas prononcée sur votre recours, celui-ci sera considéré comme rejeté (rejet implicite).
- e) *N.B.* : Le rejet éventuel de votre recours (explicite ou implicite) par la commission vous laisse la possibilité :
- soit de formuler un nouveau recours ;
  - soit de vous pourvoir devant le tribunal administratif contre la décision de la commission si vous estimez celle-ci infondée. Ce pourvoi doit être formé dans le délai de 2 mois suivant la date de la décision, ou dans un délai de 2 mois suivant la fin du délai mentionné au c) si la commission n'a pas rendu de décision explicite.

*(attention : ce pourvoi est distinct du recours prévu à l'article L. 441-2-3-1 du code de la construction et de l'habitation. Ce dernier, en effet, pourra être dirigé contre l'Etat par les demandeurs reconnus prioritaires par la commission de médiation mais n'ayant pas reçu de proposition adaptée à leurs besoins, de la part du préfet).*

# Détail du ménage

COMDALO v1.0.0





Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#) >> [Création d'un dossier de recours](#) >> [Modification d'un dossier de recours](#) >> [Saisie de la composition du ménage](#)

## Composition du ménage

Saisie de la composition du ménage

* Nom :	DUPONT	Nom de jeune fille :	
* Prénom (s) :	ALBERT		
* Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :	10/12/1985	 calendrier	
* Sexe :	Masculin <input checked="" type="radio"/> Féminin <input type="radio"/>	* Lien de parenté :	concubinage
* A charge :	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>	* Handicapé :	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>
Commune du lieu de travail :		 Communes	



Valider



Rétablir



Annuler

• Mise à jour le : 7 mars 2008 • [Plan du site](#) • [Aide générale](#)

# Liste Composition ménage

COMDALO v1.0.0



Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#) >> [Liste des recours](#) >> [Modification d'un dossier de recours](#)

## Liste de la composition du ménage

Nom	Prénom	Lien de parenté	Date de naissance	Age	Sexe	A charge	Handicapé	Commune du lieu de travail	Retirer une ligne
<a href="#">DUPONT</a>	ALBERT	concubinage	10/12/1985	22 an(s)	masculin	non	non		



Ajouter



Retour

# Saisie des motifs de recours

## (1)

COMDALO v1.0.0



Accueil

Gestion des recours

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#) >> [Liste des recours](#) >> [Modification d'un dossier de recours](#)

### Gestion des recours

- ▶ Recours
- ▶ Notification
- ▶ Suivi
- ▶ Contentieux
- ▶ Clôture

#### Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent

Rôle : Gestionnaire

Unité: DDE 45/SHRU

Service: DDE 045

 [Changer de profil](#)

 [Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 4

 [Préférences](#)

Choix du thème :

intranet  [Changer](#)

### Modification Dossier

Identification Dossier N°2008-059-000006 **Motif(s)** Autres informations Instructions

Pas de motifs choisis trouvés

Motif(s) du

recours :  Sélectionner/Désélectionner les motifs

Commentaire :



Enregistrer



Rétablir



Annuler

# Saisie des motifs de recours

## (2)

COMDALO v1.1.2TEST



Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#) >> [Liste des recours](#) >> [Modification d'un dossier de recours](#)

### Choisir les motifs

Liste des motifs à choisir

Libellé	Sélection
Dépourvu(e) de logement	<input type="checkbox"/>
Menacé(e) d'expulsion, sans relogement	<input checked="" type="checkbox"/>
Hébergé(e) de façon continue dans une structure d'hébergement	<input type="checkbox"/>
Logé(e) dans un logement de transition	<input type="checkbox"/>
Logé(e) dans des locaux impropres à l'habitation	<input checked="" type="checkbox"/>
Logé(e) dans des locaux présentant un caractère insalubre ou dangereux	<input type="checkbox"/>
Logement non décent et avec personne handicapée à charge ou enfant mineur à charge ou vous êtes handicapé(e)	<input type="checkbox"/>
Logement sur-occupé et avec personne handicapée à charge ou avec enfant mineur à charge ou vous êtes handicapé(e)	<input type="checkbox"/>
Dépôt d'une demande de logement social sans proposition adaptée	<input type="checkbox"/>



Valider



Annuler



# Saisie des motifs de recours

## (3)

### Modification Dossier


Identification Dossier N°2008-057-000004 **Motif(s)** Autres informations Instructions

Motif(s) du recours

Menacé(e) d'expulsion, sans relogement

a fait l'objet d'une décision de justice **Oui**  **Non**

document reçu Commandement de quitter les lieux ▾

date du document 05/02/2008  calendrier

Logé(e) dans des locaux impropres à l'habitation

mise en demeure du bailleur par le Préfet **Oui**  **Non**



sélectionner/Désélectionner les motifs

Commentaire



Enregistrer



Rétablir



Annuler

# Autres informations

- » Pièces justificatives
  - Association
  - Travailleur social
  - Demande de logement locatif social
  - Liste des bailleurs sollicités
- » Etat du logement actuel
- » Dépôt de dossier dans autre département

# Pièces justificatives

COMDALO v1.0.0




Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#) >> [Liste des recours](#) >> [Modification d'un dossier de recours](#)

## Pièce justificative

Saisie de la pièce justificative

\* Date de dépôt (JJ/MM/AAAA) :   calendrier

\* Libellé de la pièce :

Numéro de la pièce :



Valider



Rétablir



Annuler

# Volet social, Association

## Modification Dossier

Identification Dossier N°2008-072-000009 Motif(s) **Autres informations** Instructions

Pièces justificatives :  [Détail des pièces justificatives](#)

Volet social

Association

**Association :** horizon ▾



Activer le référant

**Référent :** Mme Durand

Travailleur social

**Travailleur social :** Pas de travailleur social



[Détail du travailleur social](#)

# Travailleur social

COMDALO v1.0.0



Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#) >> [Liste des recours](#) >> [Modification d'un dossier de recours](#)

## Caractéristiques du travailleur social

Saisie du travailleur social

\* Nom :

\* Prénom :

Téléphone :

Fax :

Mail :

\* Structure d'appartenance :



Valider



Rétablir



Annuler

# Demande de logement N °unique

## Demandes de logement locatif social

Déjà déposées : Oui  Non

Numéro Unique :

Nombre de demandes : 5



Activer la demande



Détail des bailleurs

## Etat du logement actuel

pas de chauffage économique, des moisissures .... et des cafards



Détail du logement actuel

# Liste des bailleurs sollicités

COMDALO v1.1.2TEST



Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#) >> [Liste des recours](#) >> [Modification d'un dossier de recours](#)

## Liste des bailleurs sollicités

Code bailleur	Libellé bailleur	Type de logement	Communes demandées	Date de sollicitation
<a href="#">96720004900070</a>	SA HLM immobilière du Val-de-Loire	T3	Saran - Saint-Maurice-sur-Fessard - Semoy - Césarville-Dossainville -	12/11/2006
<a href="#">45165168100012</a>	OPAC d'Orléans	T3	Orléans -	01/07/2007
<a href="#">08618038700010</a>	SA HLM Bâtir-Centre	T3	Orléans - Ormes -	01/02/2005
<a href="#">34214395500017</a>	OPAC du Loiret	T4	Orléans - Saint-Denis-de-l'Hôtel - Saint-Cyr-en-Val -	02/05/2006
<a href="#">67202208400046</a>	SA HLM Pierres et Lumières	T5	Orléans -	15/09/2006

 Ajouter/Retirer

 Retour

# Etat du logement actuel

COMDALO v1.1.2TEST



Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#) >> [Liste des recours](#) >> [Modification d'un dossier de recours](#) >> [Saisie de l'état du logement actuel](#)

## Etat du logement actuel

Saisie de l'état du logement actuel

Moississures, cafards, mûrs qui tombent ...

\* Etat :

Civilité, titre, prénom, nom :

N°, étage, couloir, escalier :

Entrée, bâtiment, immeuble, résidence :

N° de voie, type de voie, nom de la voie :

Poste restante, BP, lieu-dit :

Code postal :

Ville :



Aide à la saisie de l'adresse



Valider



Rétablir



Annuler



# Dépôts autre département

COMDALO v1.0.0
















Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Gestion des recours](#) >> [Critères de recherche des recours](#) >> [Liste des recours](#) >> [Modification d'un dossier de recours](#) >> [Saisie de l'état du logement actuel](#)

## Choisir les départements

Liste des Départements à choisir

Code	Libellé	Date de dépôt		
01	Ain	<input type="text"/>		calendrier
02	Aisne	<input type="text"/>		calendrier
03	Allier	<input type="text"/>		calendrier
04	Alpes de Haute Provence	<input type="text"/>		calendrier
05	Hautes Alpes	<input type="text"/>		calendrier
06	Alpes Maritimes	<input type="text"/>		calendrier
07	Ardèche	<input type="text"/>		calendrier
08	Ardennes	<input type="text"/>		calendrier
09	Ariège	<input type="text"/>		calendrier
10	Aube	<input type="text"/>		calendrier
11	Aude	<input type="text"/>		calendrier
12	Aveyron	<input type="text"/>		calendrier
13	Bouches du Rhône	<input type="text"/>		calendrier

# Conclusions Instruction

## Modification Dossier

Identification Dossier N°2008-045-000007 Motif(s) Autres informations **Instructions**

### Conclusion d'instruction

**Texte :** En sur-occupation dans un T3 avec 2 adultes handicapés et avec 4 enfants mineurs.  
Logement supposé insalubre à ce jour.  
demande de LLS hors délai depuis 27 mois.

**Type de pré-décision :** Prioritaire et urgent

**Type de logement :** Habitat adapté handicapés

**Valeur maximum € du loyer :**

### Instructions complémentaires

Qui demande	Qui fait	Nature	Date de la demande	Date du
<a href="#">autre</a>	DDASS	Constatation technique	27/02/2008	15/03/2008



Ajouter une instruction



Enregistrer



Rétablir



Annuler

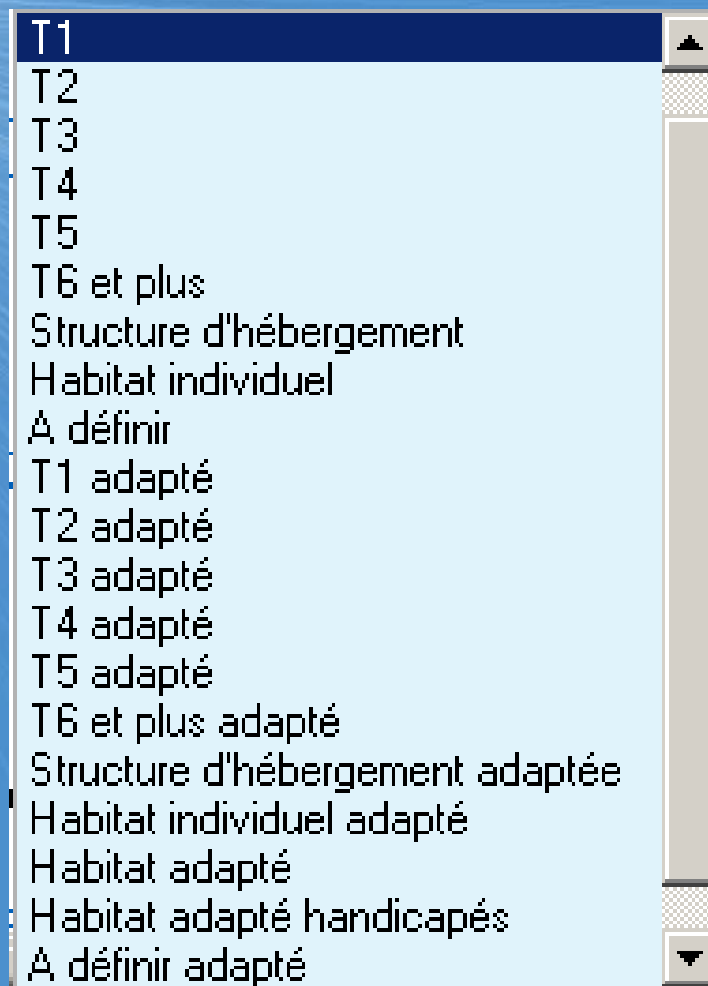


Editer la fiche de synthèse

# Types de propositions de décisions

- **Rejets du recours**
  - rejets explicites
  - rejets implicites
- **Décisions favorables**
  - prioritaires et urgents à loger
  - réorientation d'une demande de logement vers un hébergement
- **Décisions sans objet.**

# Types de logements

- 
- A screenshot of a software menu titled "Types de logements". The menu is displayed in a light blue window with a dark blue header. The items are listed in a standard font, with "T1" selected and highlighted in a darker blue. The menu items are: T1, T2, T3, T4, T5, T6 et plus, Structure d'hébergement, Habitat individuel, A définir, T1 adapté, T2 adapté, T3 adapté, T4 adapté, T5 adapté, T6 et plus adapté, Structure d'hébergement adaptée, Habitat individuel adapté, Habitat adapté, Habitat adapté handicapés, and A définir adapté. The menu has a scroll bar on the right side and arrow buttons at the top and bottom.
- T1
  - T2
  - T3
  - T4
  - T5
  - T6 et plus
  - Structure d'hébergement
  - Habitat individuel
  - A définir
  - T1 adapté
  - T2 adapté
  - T3 adapté
  - T4 adapté
  - T5 adapté
  - T6 et plus adapté
  - Structure d'hébergement adaptée
  - Habitat individuel adapté
  - Habitat adapté
  - Habitat adapté handicapés
  - A définir adapté

# Instruction complémentaire

## Instruction complémentaire


Saisie de l'instruction complémentaire

Qui demande : autre

\* Qui fait : DDASS

\* Nature : Constatation technique

\* Date de la demande (JJ/MM/AAAA) : 27/02/2008  calendrier

Date du rendu (JJ/MM/AAAA) : 15/03/2008  calendrier

\* Résumé : Insalubrité avérée, problème d'installation électrique occasionnant un arrêt de la chaudière (d'où utilisation de poêle à pétrole ...).  
Logement inadapté pour des personnes handicapées : 3ème étage sans ascenseurs.

Raison :



Valider



Rétablir



Annuler

# Préparer la commission

## Rechercher une réunion

- » Liste des réunions
- » Liste des dossiers choisis

- Créer une réunion

- » Sélectionner les dossiers
- » Produire l'OJ et fiches de synthèses
- » Résultat de l'export
- » Réunion.zip
- » Tableau récapitulatif
- » Fiche synthèse

# Rechercher une réunion

COMDALO v1.1.2TEST



Accueil

Références locales

Administration

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Administration](#) >> [Préparer la commission](#)


## Administration

- › Archivage des dossiers
- › Préparer commission
- › Gestion des alertes
- › Gestion des délais
- › Gestion des signataires

### Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent  
Rôle : Administrateur local  
Unité: DDE 45/SHRU  
Service: DDE 45

 [Changer de profil](#)

 [Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 1

 [Préférences](#)

Choix du thème :

intranet   [Changer](#)

## Critères de recherche des réunions

critères

**Année :**  **Mois :**



Chercher



Ajouter

# Liste des réunions

COMDALO v1.1.2TEST



Accueil

Références locales

Administration

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Administration](#) >> [Préparer la commission](#)

## Administration

- Archivage des dossiers
- Préparer commission
- Gestion des alertes
- Gestion des délais
- Gestion des signataires

### Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent  
Rôle : Administrateur local  
Unité: DDE 45/SHRU  
Service: DDE 45

[Changer de profil](#)

[Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 2

[Préférences](#)

Choix du thème :

intranet [Changer](#)

## Liste des réunions

critères

Année : Mois :

2008



Chercher



Ajouter

Pages 1 - Page 1 sur 1 - 1 ligne de 1 à 1 sur 1 - Nombre de lignes par page : 10 [Changer](#)

Liste des réunions de la commission

Date de la réunion	Nombre des dossiers	Salle	Batiment	Adresse	Code postal	Ville	Supprimer
<a href="#">04/04/2008</a>	8	Salle des conférences	DDE du Loiret	131 rue du Faubourg Bannier	45000	ORLEANS	

Pages 1 - Page 1 sur 1 - 1 ligne de 1 à 1 sur 1 - Nombre de lignes par page : 10 [Changer](#)



# Liste des dossiers choisis

## Liste des dossiers choisis

### Liste des recours

Dossier	Requérant	Date de naissance	Code postal	ville	Date d'accusé de réception	Objet
2008-045-000003	Mme CONTENT EDITH	12/11/1952	45400	SEMOY	13/03/2008	Logement
2008-045-000007	Mme N'GUEMA Vanille	01/01/1975	45000	ORLEANS	31/03/2008	Logement
2008-045-000006	Mme VALCY Marie-Claire	05/08/1984	45400	FLEURY LES AUBRAIS	14/03/2008	Logement
2008-045-000005	Mme KINGUESI LUPETTE Marie-Victorine	12/12/1972	45000	ORLEANS	13/03/2008	Logement
2008-045-000008	Mme MUKULUMPE Obana	01/01/1968	45000	ORLEANS	31/03/2008	Logement
2008-045-000004	Mme plouhibec katel	12/11/1990	45000	ORLEANS	31/03/2008	Hébergement
2008-045-000001	Mlle PLOUHINEC Marie	02/12/1978	45430	Chécy	13/03/2008	Hébergement
2008-045-000002	Mr DURANT GASTON	16/01/1948	45000	ORLEANS	31/03/2008	Hébergement

### Critères pour imprimer

**Classement :**  Objet  Pré-décision **Anonymat :**  Oui  Non



Exporter



Modifier




Retour

# Créer une réunion

[Administration](#) >> [Préparer la commission](#)

## Création réunion

### Caractéristiques de la réunion

\* **Date de la réunion :**   calendrier

\* **Heure :**  H  mn **Jour :**  **Année :**


**Salle :**

**Bâtiment :**

**Adresse :**

\* **Code postal :**  \* **Ville :**

### Liste des dossiers mis à disposition de la commission, y compris les 'hors délai 1'


Pages 1 - Page 1 sur 1 - 9 lignes de 1 à 9 sur 9 - Nombre de lignes par page :   [Changer](#)

#### Liste des recours

<input type="checkbox"/>	Dossier	<input type="checkbox"/>	Demandeur	<input type="checkbox"/>	Date de naissance	<input type="checkbox"/>	Code postal	<input type="checkbox"/>	Ville	<input type="checkbox"/>	Date d'accusé de réception	<input type="checkbox"/>	Objet	<input type="checkbox"/>	Sélection
	2008-045-000001		Mlle PLOUHINEC Marie		02/12/1978		45430		Chécy		13/03/2008		Hébergement		<input type="checkbox"/>
	2008-045-000002		Mr DURANT GASTON		16/01/1948		45000		ORLEANS		31/03/2008		Hébergement		<input type="checkbox"/>
	2008-045-000003		Mme CONTENT		13/11/1953		45400		CEMOY		13/03/2008		Hébergement		<input type="checkbox"/>


# Sélectionner les dossiers

Liste des dossiers mis à disposition de la commission, y compris les 'hors délai 1'

Pages 1 - Page 1 sur 1 - 9 lignes de 1 à 9 sur 9 - Nombre de lignes par page : 10  Changer

Liste des recours

 Dossier	 Demandeur	 Date de naissance	 Code postal	 Ville	 Date d'accusé de réception	 Objet	 Sélection
2008-045-000001	Mlle PLOUHINEC Marie	02/12/1978	45430	Chécy	13/03/2008	Hébergement	<input type="checkbox"/>
2008-045-000002	Mr DURANT GASTON	16/01/1948	45000	ORLEANS	31/03/2008	Hébergement	<input type="checkbox"/>
2008-045-000003	Mme CONTENT EDITH	12/11/1952	45400	SEMOY	13/03/2008	Logement	<input type="checkbox"/>
2008-045-000004	Mme plouhibec katel	12/11/1990	45000	ORLEANS	31/03/2008	Hébergement	<input type="checkbox"/>
2008-045-000005	Mme KINGUESI LUPETTE Marie-Victorine	12/12/1972	45000	ORLEANS	13/03/2008	Logement	<input type="checkbox"/>
2008-045-000006	Mme VALCY Marie-Claire	05/08/1984	45400	FLEURY LES AUBRAIS	14/03/2008	Logement	<input type="checkbox"/>
2008-045-000007	Mme N'GUEMA Vanille	01/01/1975	45000	ORLEANS	31/03/2008	Logement	<input type="checkbox"/>
2008-045-000008	Mme MUKULUMPE Obana	01/01/1968	45000	ORLEANS	31/03/2008	Logement	<input type="checkbox"/>
2008-045-000010	Mlle RAILLOT Myriam	26/06/1963	45240	La Ferté saint Aubin	02/04/2008	Logement	<input type="checkbox"/>

Pages 1 - Page 1 sur 1 - 9 lignes de 1 à 9 sur 9 - Nombre de lignes par page : 10  Changer

# Produire l'OJ et fiches de synthèses

Liste des dossiers choisis

Liste des recours

Dossier ↕	Requérant ↕	Date de naissance ↕	Code postal ↕	ville ↕	Date d'accusé de réception ↕	Objet ↕
2008-045-000003	Mme CONTENT EDITH	12/11/1952	45400	SEMOY	13/03/2008	Logement
2008-045-000007	Mme N'GUEMA Vanille	01/01/1975	45000	ORLEANS	31/03/2008	Logement
2008-045-000006	Mme VALCY Marie-Claire	05/08/1984	45400	FLEURY LES AUBRAIS	14/03/2008	Logement
2008-045-000005	Mme KINGUESI LUPETTE Marie-Victorine	12/12/1972	45000	ORLEANS	13/03/2008	Logement
2008-045-000008	Mme MUKULUMPE Obana	01/01/1968	45000	ORLEANS	31/03/2008	Logement
2008-045-000004	Mme plouhibec katel	12/11/1990	45000	ORLEANS	31/03/2008	Hébergement
2008-045-000001	Mlle PLOUHINEC Marie	02/12/1978	45430	Chécy	13/03/2008	Hébergement
2008-045-000002	Mr DURANT GASTON	16/01/1948	45000	ORLEANS	31/03/2008	Hébergement

Critères pour imprimer

**Classement :**  Objet  Pré-décision **Anonymat :**  Oui  Non



Exporter

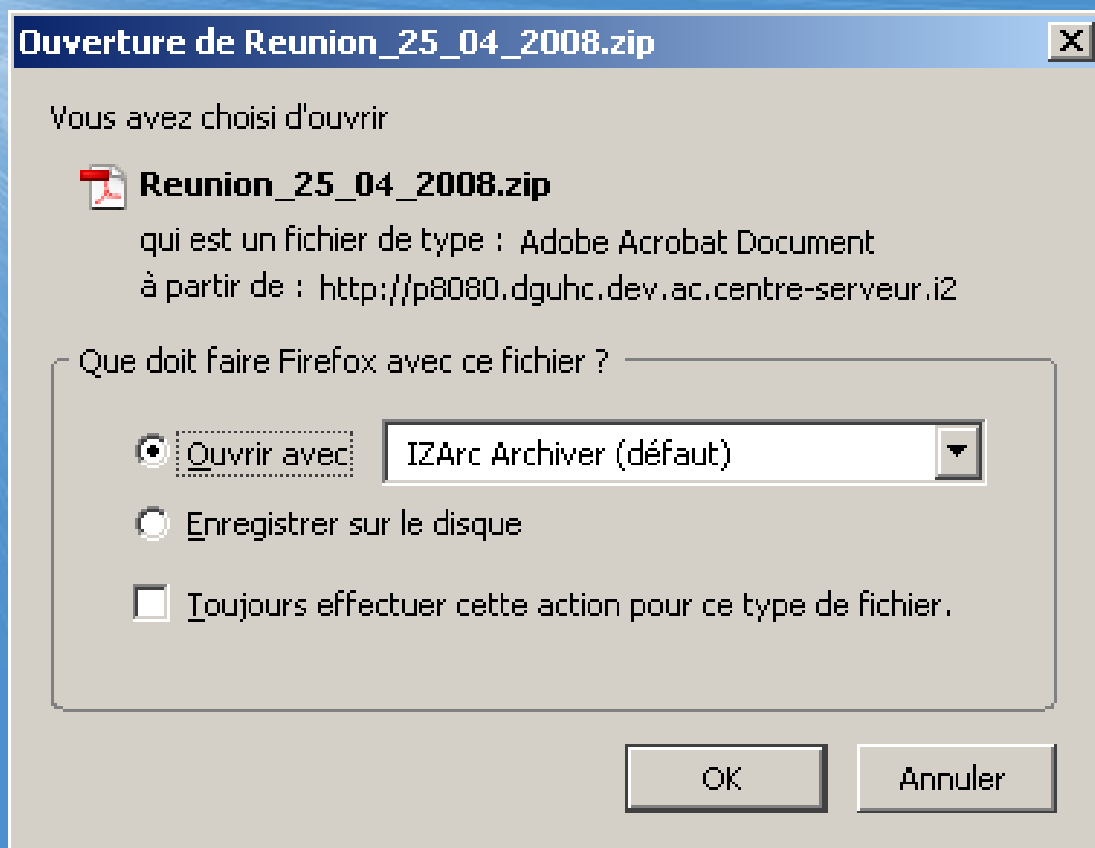


Modifier

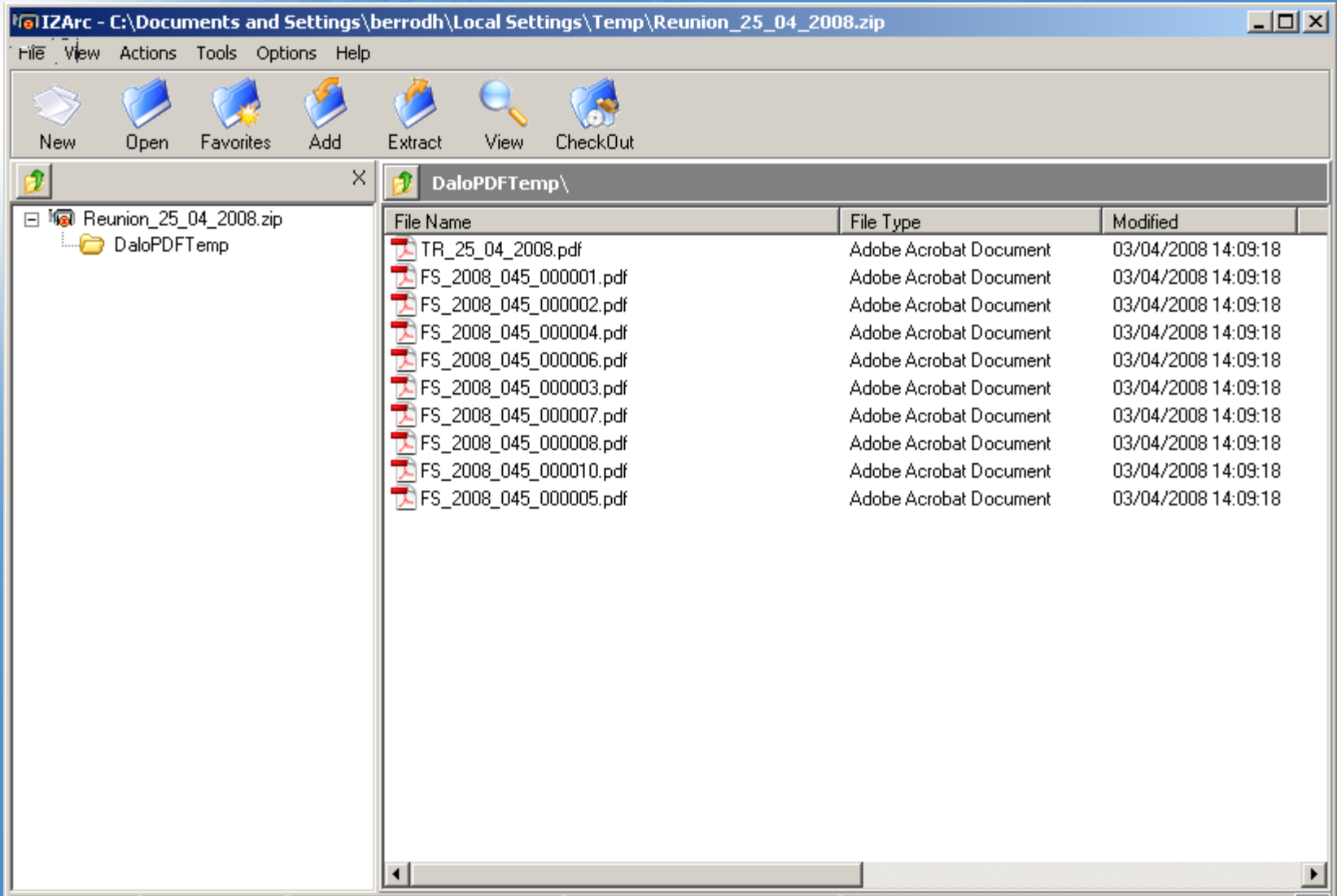


Retour

# Résultat de l'export



# Réunion.zip



# OJ-tableau récapitulatif

TR\_25\_04\_2008.pdf - Adobe Reader

Fichier Edition Affichage Document Outils Fenêtre Aide

1 / 7 80,7% Rechercher

**TABLEAU RECAPITULATIF**

Commission de médiation du département de : Loiret

Réunion du : vendredi 25/04/2008 à 57000 METZ

Objet : Hébergement Pré-décision : Prioritaire et urgent

N° de dossier	Requérant	Date A-R	Relogement envisagé
Motifs			
Décision de la commission			
2008-045-000001	PLOUHINEC Marie (*)	13/03/2008	

# Fiche de Synthèse (1)

Commission départementale de médiation

Département : Loiret

## FICHE DE SYNTHÈSE DU DOSSIER : 2008-045-000003

Objet du recours : Logement

Date de l'accusé de réception : 13/03/2008

Date d'expiration du délai : 12/06/2008

### Identité du requérant

Nom : CONTENT

Nom de jeune fille :

Prénom(s) : EDITH

Date de naissance : 12/11/1952

Situation familiale : Célibataire

Handicapé (o/n) : non

Suivi par un travailleur social (o/n) : oui

Adresse :

Civilité, titre, prénom, nom : Mme EDITH CONTENT

N°, étage, couloir, escalier :

Entrée, bâtiment, immeuble, résidence :

N° de voie, type de voie, nom de la voie : 12 rue du colonel Fabien

Poste restante, BP, lieu-dit :

Code postal : 45400

Ville : SEMOY

### Ressources du ménage

Ressources annuelles déclarées : 0 €

Année : 2006

Ressources actuelles : 628 €

Année : 2008



# Fiche de Synthèse (2)

## Composition du ménage

## Situation actuelle du requérant (motif(s))

Logé(e) dans des locaux impropres à l'habitation

mise en demeure du bailleur par le Préfet	non
---	-----

Logement non décent et personne handicapée à charge ou enfant mineur à charge ou vous êtes handicapé(e)

logement présentant des risques pour la sécurité ou la santé selon l'article 2 du décret du 30/01/2002	non
--	-----

absence d'au moins deux des éléments de confort mentionnés à l'article 3 du décret du 30/01/2002	non
--	-----

## Etat actuel des locaux

Moississures, cafards, mûrs qui tombent ...
---

**Demande(s) de logement social**

**N° Unique :**

# Saisie des décisions



# Edition du PV



# Edition des décisions



# Suivi des propositions



# Clôture d'un recours



# Les alertes

- Pas d'accusé de réception édité
- Pas de fiche de synthèse éditée
- Pas de décision n jours avant date limite
- Pas de proposition de relogement n jours avant date limite  
(n jours = délais d'alerte)
- Date limite décision = date AR + Délais reglt. – 1j.
- Date limite relogement = date décision + 3j. + délais reglt. – 1j.
- Date limite contentieux = date décision ou date proposition relogement .+ délais reglt. – 1j.

# Utiliser les alertes

[Accueil](#)

## Page d'accueil

Cette application permet de gérer l'affectation des logements ou des hébergements aux personnes résidant de façon régulière sur le territoire français et dans des conditions de permanence définies par décret en Conseil d'Etat, et n'étant pas en mesure d'accéder par leurs seuls moyens à un logement décent et indépendant ou de s'y maintenir.

Une attention particulière a été portée sur l'accessibilité. Vous pouvez savoir [comment cette application est accessible](#).

La maîtrise d'oeuvre a été assurée par le [CETE Normandie Centre](#).

La maîtrise d'ouvrage est la [DGUHC](#).

Dossiers en attente sans accusé de réception

Hébergement : [1 alerte](#)

Logement : [11 alertes](#)

Délivrance d'une décision : Alertes sur "Délai 1"

Hébergement : Pas d'alerte

Logement : Pas d'alerte

Délivrance d'une proposition de relogement : Alertes sur "Délai 2"

Hébergement : Pas d'alerte

Logement : Pas d'alerte

Dossiers instruits sans fiche de synthèse éditée : Alertes "Fiches de synthèse"

Hébergement : [3 alertes](#)

Logement : [15 alertes](#)




# Liste des dossiers en alerte


[Accueil](#)

## Dossiers en attente sans accusé de réception

### Logement

Pages 1 2 - Page 1 sur 2 - 10 lignes de 1 à 10 sur 11 - Nombre de lignes par page :   [Changer](#)

Dossier ↕	Requérant ↕	Code postal ↕	ville ↕
<a href="#">2008-059-000005</a>	Mr PARENT MICHEL	59100	ROUBAIX
<a href="#">2008-059-000013</a>	M BOULANGER GERMAIN	59148	FLINES LES RACHES
<a href="#">2008-059-000015</a>	Mlle NENETTE CAROLINE	59113	SECLIN
<a href="#">2008-059-000016</a>	Mme DELBAR JONATHAN	59000	LILLE
<a href="#">2008-059-000026</a>	Mr LENNE GILLES	59119	WAZIERS
<a href="#">2008-059-000027</a>	Mr LENNE GILLES	59139	WATTIGNIES
<a href="#">2008-059-000029</a>	Mme TAOUTI SALIHA	59370	MONS EN BAROEUL
<a href="#">2008-059-000030</a>	Mme huio fae	59120	loos
<a href="#">2008-059-000031</a>	Mme gejet Raymonde	59120	loos
<a href="#">2008-059-000032</a>	Mme TAOUTI SALIHA	59370	MONS EN BAROEUL

Pages 1 2 - Page 1 sur 2 - 10 lignes de 1 à 10 sur 11 - Nombre de lignes par page :   [Changer](#)



[Retour](#)

# Paramétrer les alertes - 1

COMDALO v1.0.0



Accueil

Références locales

Administration

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Administration](#)


## Administration

- Archivage des dossiers
- Préparer commission
- Gestion des alertes
- Gestion des délais
- Gestion des signataires

### Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent  
Rôle : Administrateur local  
Unité: DDE 45/SHRU  
Service: DDE 045

 [Changer de profil](#)

 [Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 5

 [Préférences](#)

Choix du thème :

intranet  [Changer](#)

## Liste des délais d'alertes

### Délais d'alertes "Logement"

Il n'existe pas de délais d'alertes "Logement"

 [Créer](#)

### Délais d'alertes "Hébergement"

Il n'existe pas de délais d'alertes "Hébergement"

 [Créer](#)

# Paramétrer les alertes - 2

COMDALO v1.1.2TEST



Accueil

Références locales

Administration

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Administration](#)

## Administration

- ▶ Archivage des dossiers
- ▶ Préparer commission
- ▶ Gestion des alertes
- ▶ Gestion des délais
- ▶ Gestion des signataires

### Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent  
Rôle : Administrateur local  
Unité : DDE 45/SHRU  
Service: DDE 45

 Changer de profil

 Quitter

Nombre d'utilisateurs : 1

 Préférences

Choix du thème :

intranet  Changer

## Création des délais d'alertes "Logement"

Délais d'alertes "Logement"

Jeu de délais d'alertes logement

	Valeur de l'alerte
Délai 1 (décisions)	<input type="text"/> jours
Délai 2 (relogement)	<input type="text"/> jours
Délai 3 (contentieux)	<input type="text"/> jours



Enregistrer



Rétablir



Annuler

# Gestion des délais réglementaires

COMDALO v1.1.2TEST



Accueil

Références locales

Administration

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Administration](#)

## Administration

- Archivage des dossiers
- Préparer commission
- Gestion des alertes
- Gestion des délais
- Gestion des signataires

### Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent  
Rôle : Administrateur local  
Unité: DDE 45/SHRU  
Service: DDE 45

[Changer de profil](#)

[Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 1

[Préférences](#)

Choix du thème :

intranet [Changer](#)

## Liste des délais

critères

Objet : Logement

Date de début (JJ/MM/AAAA) :  calendrier

Date de fin (JJ/MM/AAAA) :  calendrier



Chercher



Ajouter

Liste des jeux de délais de logement

Jeu	Type de délai	Valeur	Unité	Date de début	Date de fin	Commentaire	Etat
1er	Délai 1 (décisions)	3	M	01/01/2008		Mise en oeuvre de la loi DALO	en vigueur  Modifier
	Délai 2 (relogement)	3	M				
	Délai 3 (contentieux)	2	M				

# Opérations préalables à l'utilisation

- **Inscription de chaque utilisateur dans CERBERE**
- **Travaux à réaliser par chaque administrateur local:**
  - **alimenter le système par les infos de références locales:**
    - identification de la commission
    - identification des membres de la commission
    - identification du secrétariat
    - identification des membres du secrétariat
    - identification des associations locales
    - identification des bailleurs locaux
  - **alimenter le système par les règles de délais du département**
    - pour le relogement
    - pour l'hébergement
  - **alimenter le système par les règles d'alertes du département**
  - **alimenter le système pour les signataires par type de document**
- **Opération de reprise des dossiers de début d'année 2008 à faire par un gestionnaire**

# Reprise de données

Phase 1 : recoller les N°

Phase 2 : Informations complémentaires pour les tableaux de bord

Phase 3 : Evènements complémentaires pour les tableaux de bord

# Reprise des données (1)

## 1ère phase :

- il s'agit de reprendre les dossiers depuis le 1er janvier 2008 dans l'ordre chronologique de leur numérotation ; le but étant de recoller les n° des anciens dossiers aux n° des nouveaux dossiers
- Pour ce faire , saisir :
  - Identification du dossier :
    - Titre
    - nom
    - prénom
    - objet du recours
    - date de dépôt
    - éditer AR / date de l'AR

# Reprise des données (2)

## 2ème phase :

- Il s'agit de reprendre les données pour obtenir les tableaux de bord .
- Pour ce faire , saisir :
  - Identification du dossier :
    - date de naissance du requérant
    - nationalité du requérant
    - composition du ménage
    - ressources annuelles déclarées et ressources actuelles du ménage
  - Motifs :
    - Sélectionner les motifs
  - Autres informations
    - demande logement locatif social : oui/non
    - adresse (Etat du logement actuel)



# Reprise des données (3)

## 3ème phase :

Compléter les éléments suivant :

- *éditer décision / date de décision*
- *module mise en œuvre des décisions :*
  - *date de désignation du bénéficiaire par le préfet*
  - *date de l'offre*
  - *éventuellement, date et motif du refus*
  - *date d'entrée dans les lieux / nom du bailleur/contingent/ZUS/adresse et caractéristiques du logement*
- *module contentieux :*
  - *date de recours contre les décisions/jugement*
  - *date de recours pour défaut d'une offre correspondant aux besoins et capacités/jugement/éventuellement montant des astreintes*

# Gestion des signataires

COMDALO v1.0.0



Accueil

Références locales

Administration

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Administration](#)

## Administration

- Archivage des dossiers
- Préparer commission
- Gestion des alertes
- Gestion des délais
- Gestion des signataires

### Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent  
Rôle : Administrateur local  
Unité: DDE 45/SHRU  
Service: DDE 045

 [Changer de profil](#)

 [Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 5

 [Préférences](#)

Choix du thème :

intranet   [Changer](#)

## Signataires

Choix des Signataires

Liste des agents

Liste des agents habilités

Type de document	Nom
Accusé réception	<input type="text"/>
Décision	<input type="text"/>



Enregistrer



Rétablir

# Gestion des références locales

COMDALO v1.0.0



Accueil

Références locales

Administration

Aide générale

Message de service: cette application permet de gérer des commissions de médiation du Droit Au Logement Opposable.

[Références](#)

## Références locales

- ▶ Commission
- ▶ Secrétariat
- ▶ Associations
- ▶ Bailleurs

## Références

### Utilisateur

Nom : DEMOULIN Vincent  
Rôle : Administrateur local  
Unité: DDE 45/SHRU  
Service: DDE 045

 [Changer de profil](#)

 [Quitter](#)

Nombre d'utilisateurs : 6

 [Préférences](#)

Choix du thème :

intranet   [Changer](#)

# Inscription CERBERE



- Cerbère -

Recensement et déclaration des habilitations des utilisateurs d'applications

Application : COMDALO

Transmis par le CFA de l'application : Dupont Jean  
A l'AQSSI : DDE 54

Maîtrise d'ouvrage : DGUHC/IUH1 Date :

A l'ASD :

*Déclaration des habilitations des utilisateurs de l'application*

Nom	Prénom	Service d'affectation	Adresse messagerie	Profil	Règles de portée	Restrictions complémentaires
DUPONT	Jean	DDE 54	Jean.dupont@developpement-durable.gouv.fr	Administrateur	054	Local
DUPONT	Jean	DDE 54	Jean.dupont@developpement-durable.gouv.fr	Gestionnaire	054	
DUPONT	Jean	DDE 54	Jean.dupont@developpement-durable.gouv.fr	Pilote	054	Départemental
VERMONT	Claude	DDE 54	Claude.vermont@developpement-durable.gouv.fr	Administrateur	054	local
VERMONT	Claude	DDE 54	Claude.vermont@developpement-durable.gouv.fr	Gestionnaire	054	
VERMONT	Claude	DDE 54	Claude.vermont@developpement-durable.gouv.fr	Pilote	054	Départemental
BASTIEN	Josette	DDE 54	Josette.bastien@equipement.gouv.fr	Pilote	054	Départemental

Proposé par le CFA, à le Accepté par l'AQSSI, à le

**Exemple n°1: Fiche de déclaration de la DDE 54**

*(Les noms et l'organisation donnés à titre d'exemple sont, bien sûr, fictifs.)*

*La DDE 54 compte deux instructeurs DUPONT et VERMONT et un chef de cellule BASTIEN.*

*Les 2 instructeurs doivent pouvoir accéder aux fonctionnalités prévues pour les profils Gestionnaire, Administrateur et Pilote*

*Le chef de cellule n'aura accès qu'au fonctionnalités prévues pour le profil Pilote*

# Accompagnement de l'application

Une équipe

Les missions

Une boîte au lettres mélanie

Demande d'assistance

Un site d'application

Image du site

# Le PND-Logement

2 implantations :



METZ : 4 personnes

Couverture :

70 départements

Tel : 03.87.20.44.13

AIX : 1 personne

Couverture :

26 départements

Tel : 04.42.24.71.72

# Missions du PND-Logement

- **Conception de l'accompagnement**
- **Animation du réseau des utilisateurs**
- **Assistance aux utilisateurs**
- **Suivi de l'application**
- **Remontés vers la maîtrise d'ouvrage:**
  - anomalies de l'application**
  - demandes d'amélioration**



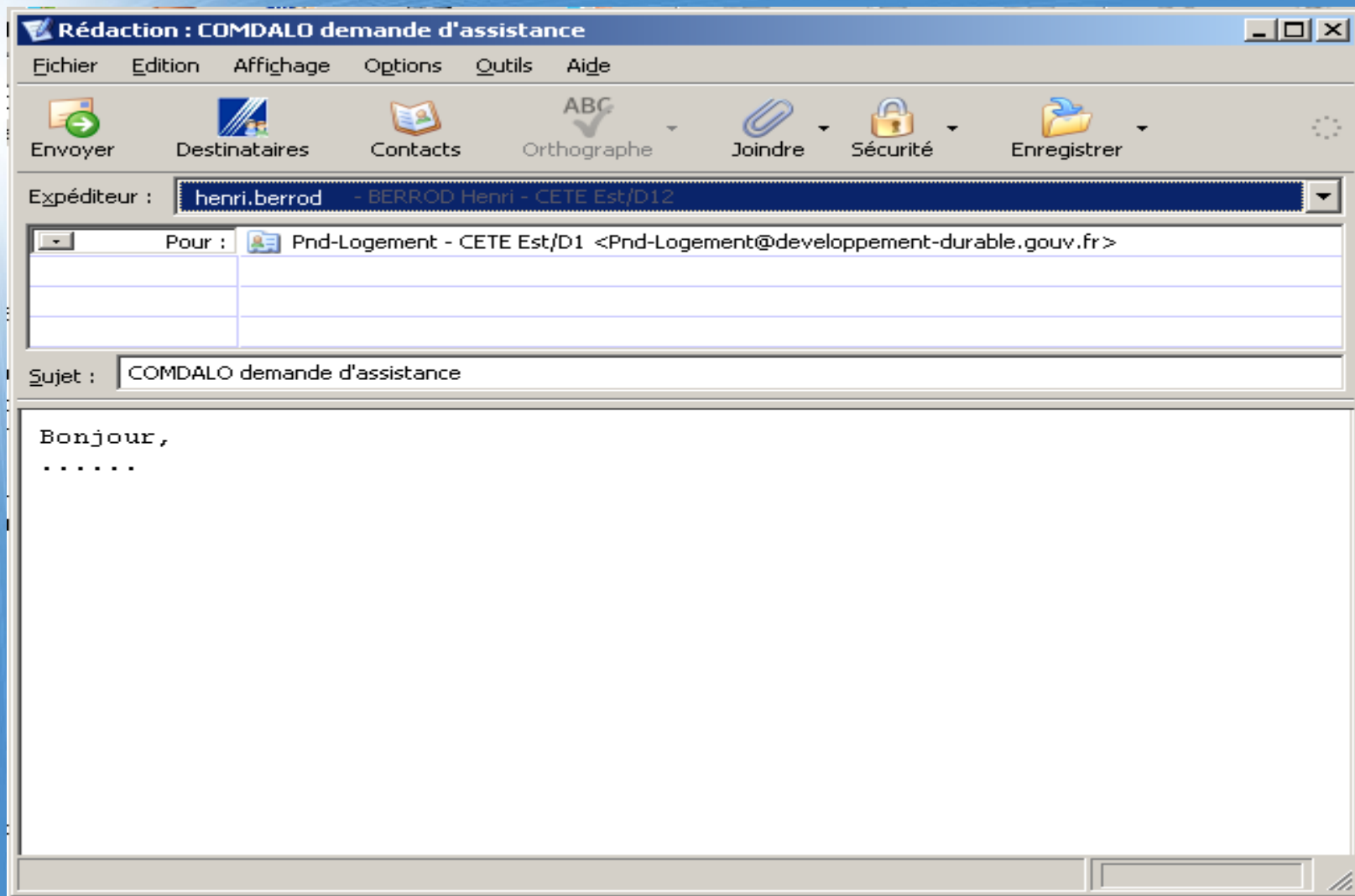
# Une boîte mélanie

[Pnd-Logement@developpement-durable.gouv.fr](mailto:Pnd-Logement@developpement-durable.gouv.fr)





# Demande d'assistance



# Site d'application COMDALO

<http://comdalo.info.application.logement.gouv.fr/>





## L'actualité

### ▶ [Message de service](#)

Bienvenue sur le site d'information de l'application COMDALO

### ▶ [11 mars 2006](#)

Présentation aux sites pilotes de la version V1.0.0

### ▶ [Toute l'actualité](#)

### ▶ [Calendrier](#)

Calendrier des évènements relatifs à l'application ComDALO