

Mise en œuvre du plan d'actions pour une meilleure appropriation de Comdalo

Club des secrétariats "industriels" des commissions de médiation

15 mai 2012



Ressources, territoires, habitats et logement
Énergies et climat Développement durable
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

Présent
pour
l'avenir

Ministère de l'Écologie, du Développement durable,
des Transports et du Logement

www.developpement-durable.gouv.fr

Introduction

→ Pourquoi un *Club des industriels* ?

- S'informer de l'actualité du DALO et de Comdalo
- Echanger sur les problématiques spécifiques des départements au nombre de recours élevé
- Prendre connaissance et partager les bonnes pratiques des secrétariats de commission de médiation
- Confronter les difficultés et en informer l'administration centrale



**Besoin
exprimé lors
de l'audit
Ernst & Young
et des visites
sur site**

→ La philosophie du *Club des Industriels*

- Perdurer au-delà de l'échéance du plan d'actions
- Compléter l'animation régionale réalisée par les DREAL

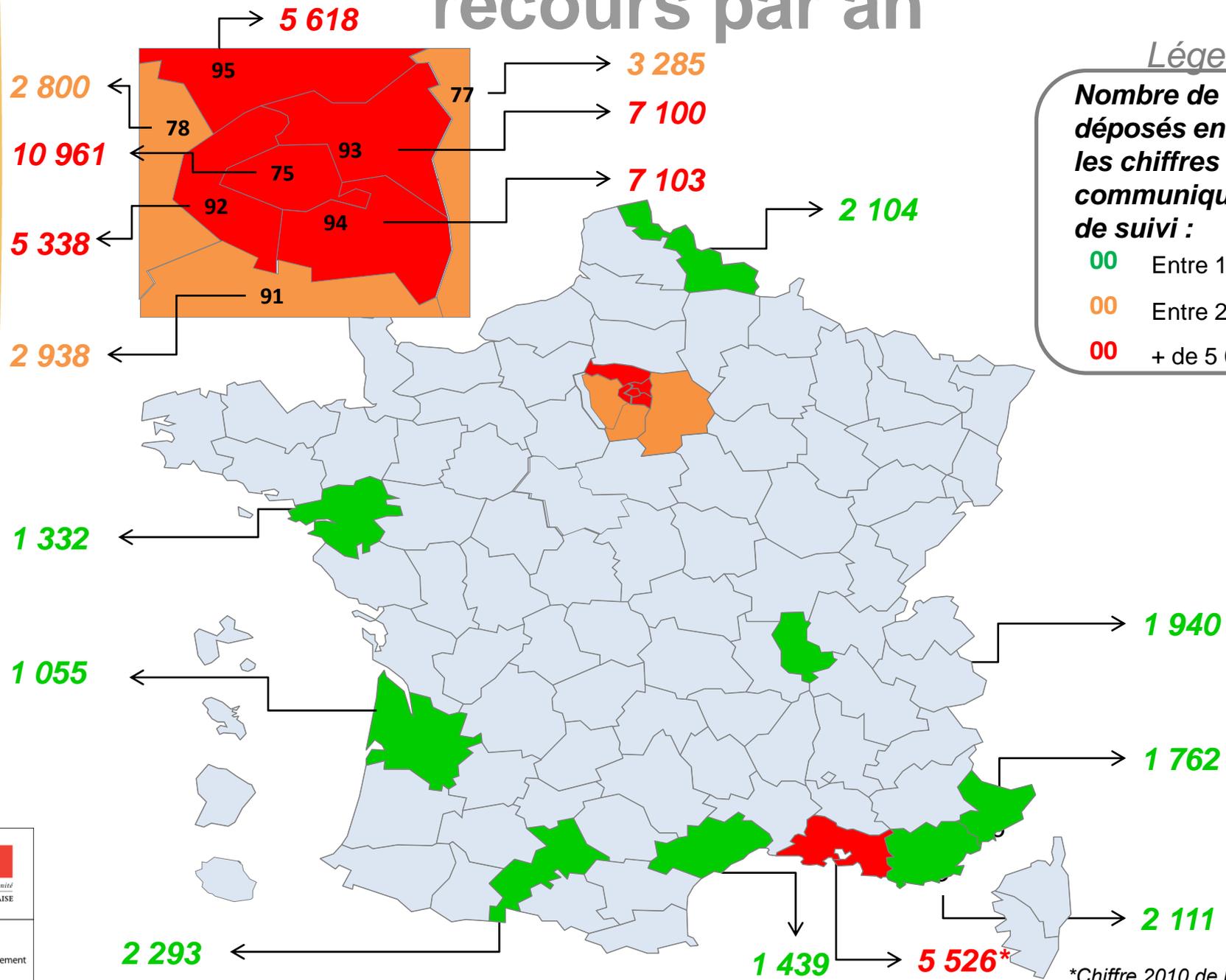
17 départements à plus de 1 000

recours par an

Légende

Nombre de recours déposés en 2011, selon les chiffres communiqués au comité de suivi :

- 00 Entre 1 000 et 2 300
- 00 Entre 2 800 et 3 300
- 00 + de 5 000



*Chiffre 2010 de l'audit Ernst & Young

Ordre du jour

10h15

1

Le plan d'actions Comdalo

1. *Présentation*
2. *Etat d'avancement*

10h45

2

Les accompagnements sur site

12h30 – 14h00

Déjeuner

14h00

3

Les opérations de rattrapage de saisie

15h00

4

L'infocentre InfoDALo

15h45

5

Les formations Comdalo/ Dalo

16h00 – 16h30

Conclusion

Ordre du jour



1

Le plan d'actions Comdalo

1. *Présentation*
2. *Etat d'avancement*

2

Les accompagnements sur site

3

Les opérations de rattrapage de saisie

4

L'infocentre InfoDALo

5

Les formations Comdalo/ Dalo



10h15 –
10h45

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

Le plan d'actions pour améliorer l'utilisation de Comdalo

L'audit, réalisé en fin d'année 2011, a confirmé l'utilisation insuffisante de Comdalo :

- L'outil n'est utilisé qu'à la moitié de ses fonctionnalités
- Un quart des secrétariats doit opérer des rattrapages de saisie
- Environ 40% des relogements ne sont pas saisis dans Comdalo
- L'utilisation varie selon le nombre de recours à gérer (trois profils de secrétariat : « industriels », « artisans », « artistes »)



Objectifs du plan d'actions

- Une **base exhaustive** des recours DALO reçus, des décisions prises et des relogements effectués
- Une **consolidation en temps réel de données fiables et complètes**, facilitant le suivi et le pilotage du DALO à tous les niveaux



Cinq leviers mobilisés

1. Garantir le bon fonctionnement de l'application
2. Réaliser des formations adaptées
3. Assurer une animation nationale des DREAL et des secrétariats « industriels »
4. Fluidifier les processus de gestion des recours
5. Mobiliser la hiérarchie des services déconcentrés

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable,
des Transports
et du Logement



10h15 – 10h45

Plan d'actions

Accompagnement

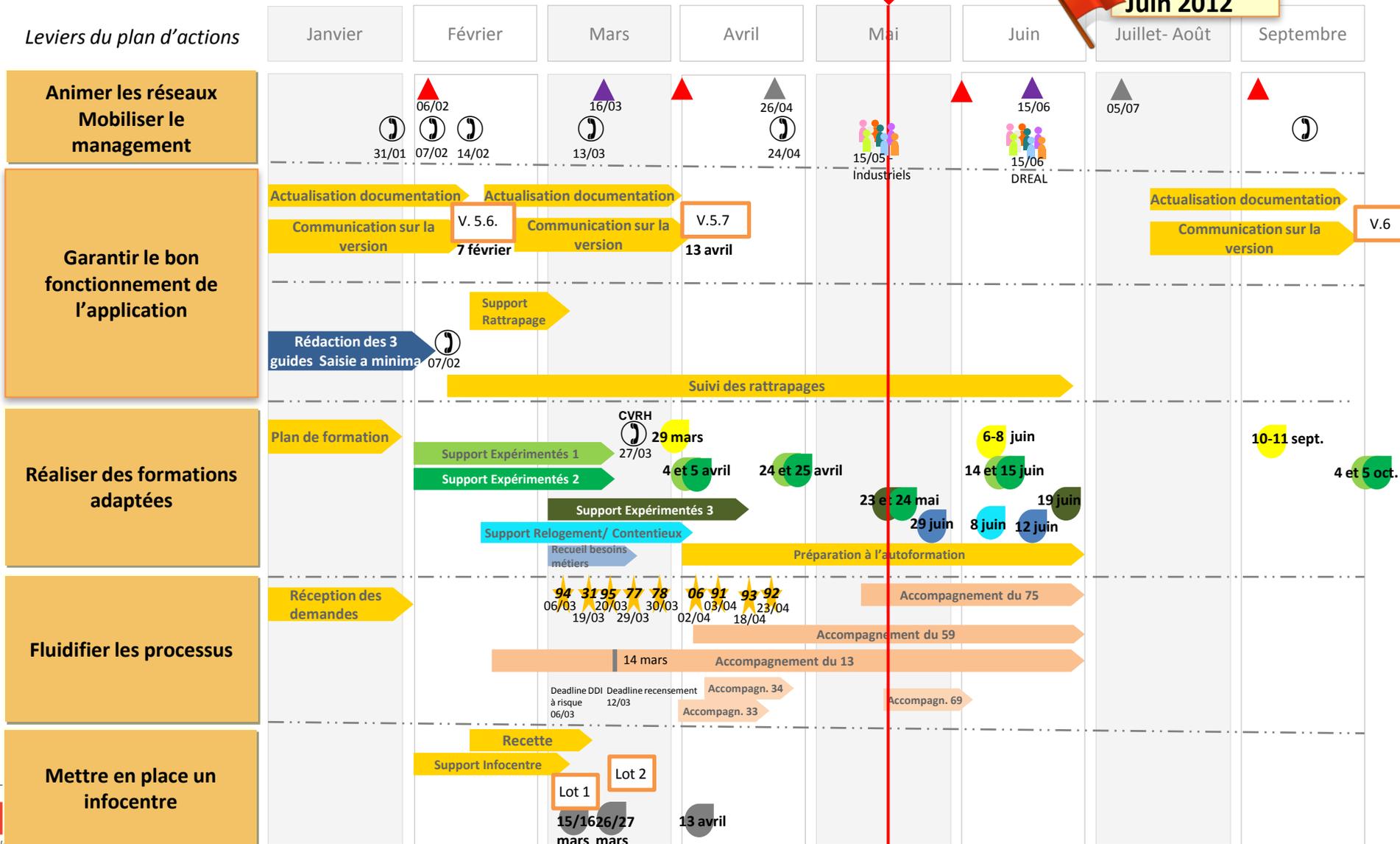
Formation

Rattrapage de saisie

Infocentre

L'échéance du plan d'actions : juin 2012

Échéance : Juin 2012



Légende :

- Formation Débutant
- Formation Expérimenté 1, 2, 3
- Formation Infocentre
- Information Relogement
- Formation Contentieux
- Conf. tél Séminaire
- Copil Comdalo
- Club DDI
- Club DREAL SH
- Formation-Accompagnement in situ
- Séminaires DREAL & industriels



Liberté • Égalité • Fraternité, RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de l'Écologie, du Développement durable, des Transports et du Logement

Deux tiers des actions sont réalisés



10h15 –
10h45

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

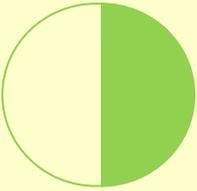
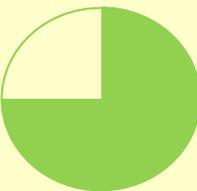
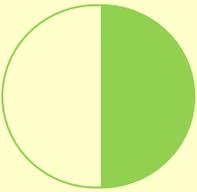
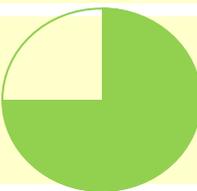
Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

Principales actions réalisées

Actions programmées

Garantir le bon fonctionnement de l'application	 <ul style="list-style-type: none"> → Mobiliser les DDI / DREAL concernées par le rattrapage de saisie → Mettre à disposition des DDI les outils du rattrapage de saisie (guide de saisie <i>a minima</i>, note de lecture des tableaux de bord, guides utilisateurs) → Communiquer sur les évolutions fonctionnelles 	<ul style="list-style-type: none"> → Achever les rattrapages de saisie
Réaliser des formations adaptées	 <ul style="list-style-type: none"> → Etablir un programme de formation Comdalo (avec niveaux) et DALO → Mettre en place des formations pour les utilisateurs expérimentés et pour le Suivi de l'activité DALO 	<ul style="list-style-type: none"> → Suivre la réalisation des modules d'auto-formation en ligne → Poursuivre la mise en place des formations DALO
Animer les réseaux	 <ul style="list-style-type: none"> → Animer 5 conférences téléphoniques avec les DREAL → Promouvoir les premières réunions d'animation régionale 	<ul style="list-style-type: none"> → Animer le séminaire national des DREAL (15/06)
Mobiliser la hiérarchie SD	 <ul style="list-style-type: none"> → Actualiser les questions / réponses et le guide des bonnes pratiques des commissions (HSM) 	
Fluidifier les processus	 <ul style="list-style-type: none"> → Réaliser 9 formation-accompagnement sur site → Accompagner 6 secrétariats à revoir leur processus (en cours) 	<ul style="list-style-type: none"> → Poursuivre les accompagnements
Mettre en place un Infocentre	 <ul style="list-style-type: none"> → Réaliser la recette de l'infocentre InfoDALo → Animer les formations créateurs pour les DREAL et l'information lecteurs pour les DDI et DREAL 	<ul style="list-style-type: none"> → Mettre en production l'Infocentre



L'ensemble de ces chantiers se poursuivront après le plan d'actions

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable,
des Transports
et du Logement

Ordre du jour

1

Le plan d'actions Comdalo

1. *Présentation*
2. *Etat d'avancement*



2

Les accompagnements sur site

3

Les opérations de rattrapage de saisie

4

L'infocentre InfoDALo

5

Les formations Comdalo/ Dalo



15 des 17 « industriels » bénéficient d'un accompagnement

10h45 – 12h30

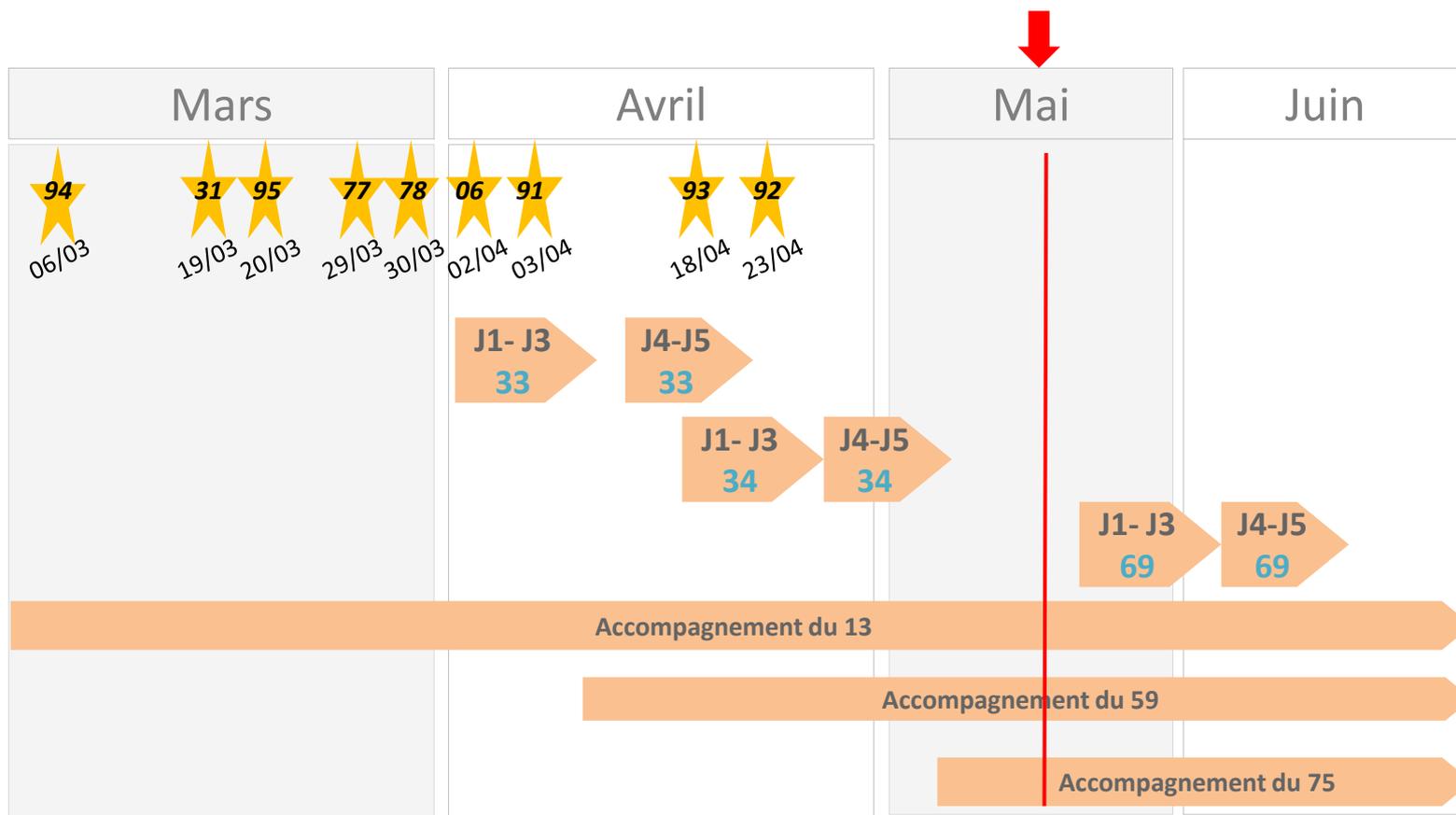
Plan d'actions

Accompagnement

Formation

Rattrapage de saisie

Infocentre



- 9 formations-accompagnements sur site
- 6 accompagnements individualisés

Les secrétariats de Loire-Atlantique (44) et du Var (83) n'ont pas souhaité être accompagnés



Témoignages



10h45 –
12h30

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre



Accompagnement individualisé sur site

Fabrice CLASTRE,
Responsable du service Droit au
Logement,
DDCS de l'Hérault

Formation-accompagnement sur site

Anne BELGRAND,
Responsable du pôle
hébergement,
DDCS des Yvelines



Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable,
des Transports
et du Logement



Déroulement des ateliers visant à fluidifier le processus de gestion des recours DALO

10h45 – 12h30

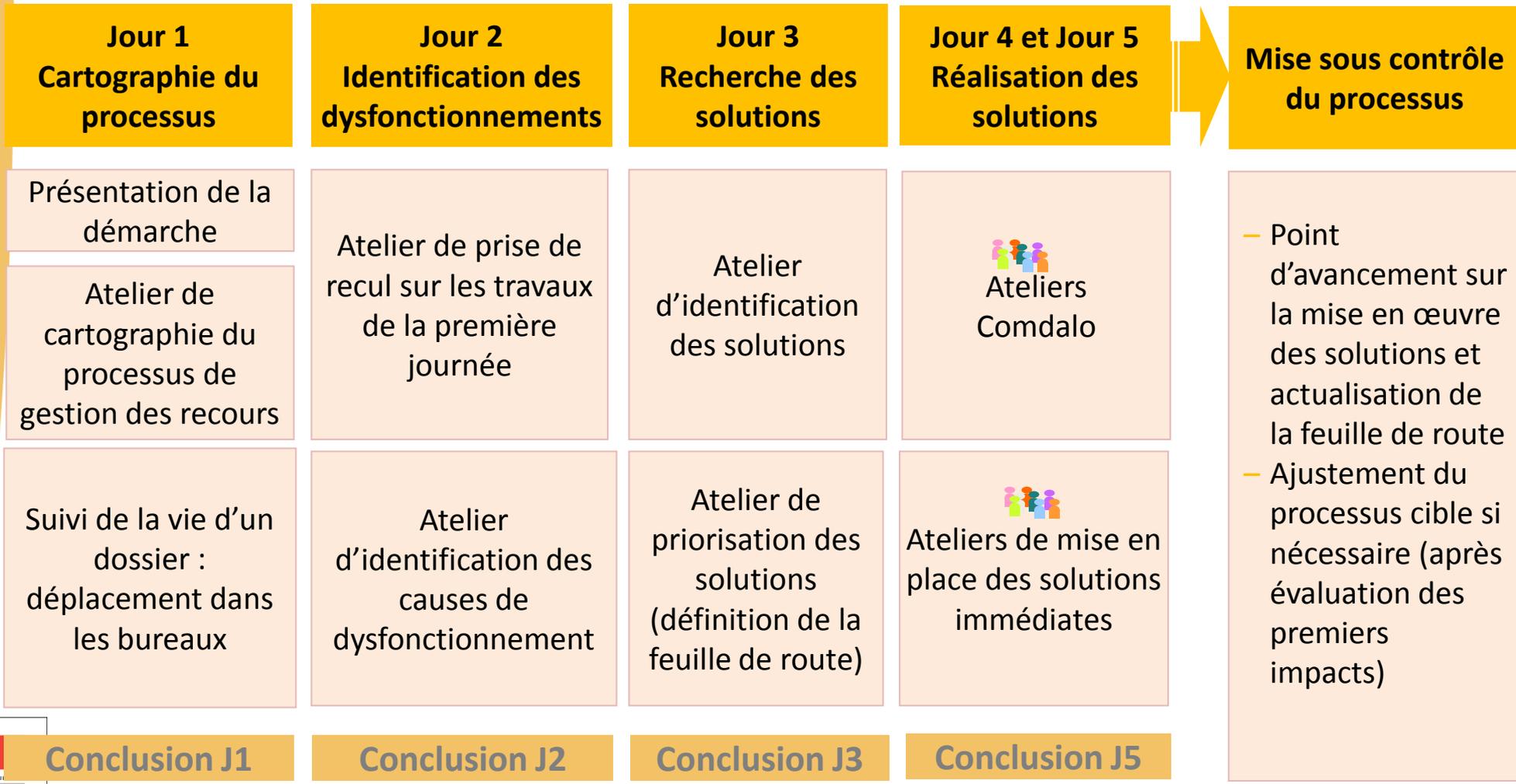
Plan d'actions

Accompagnement

Formation

Rattrapage de saisie

Infocentre





10h45 –
12h30

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

Tour de table sur les accompagnements



→ Quels enseignements tirez-vous des accompagnements ?

→ Quelles sont les actions proposées dans le cadre de l'accompagnement que vous avez commencé à mettre en œuvre ?

→ Quels sont désormais vos points de vigilance dans la gestion de la procédure de traitement du recours DALO ?



10h45 –
12h30

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

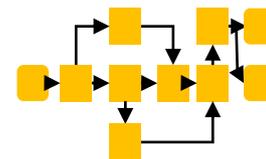
Rattrapage
de saisie

Infocentre

Les 5 principaux points d'attention qui ont émergé au cours de nos visites (1/5)

1. Fluidité du processus

- Capacité à absorber le flux mensuel de dossiers
- Délai 1
- Stock de dossiers
- Pilotage / maîtrise du processus



Comment mesurer la capacité
de votre secrétariat à
absorber le flux de recours
DALO ?

 le nombre mensuel de recours déposés à
votre secrétariat
< le nombre mensuel de recours prêts à
être mis en commission
= le nombre mensuel de décisions prises
en commission de médiation



10h45 –
12h30

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

Les 5 principaux points d'attention qui ont émergé au cours de nos visites (2/5)

2. Pilotage du prestataire

- Périmètre d'externalisation et articulation entre vous et le prestataire
- Contrat d'externalisation



Connaissez-vous le périmètre d'externalisation des autres départements ?

- Périmètre variable : de la seule instruction des recours hébergement (Yvelines) à la gestion de l'ensemble du recours jusqu'à la saisie du relogement (Val d'Oise, Val de Marne, Hérault,...)
- Dans au moins 3 départements, le prestataire instruit les dossiers mais ne les présente pas en commission




Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable,
des Transports
et du Logement



10h45 –
12h30

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

Les 5 principaux points d'attention qui ont émergé au cours de nos visites (3/5)

3. Les échanges avec le requérant ou les partenaires de l'instruction

- Complétude des recours déposés par les requérants
- Nombre de partenaires de l'instruction et fréquence des échanges



Comment pourrait-on limiter les temps d'attente durant l'instruction ?

- Améliorer la complétude des dossiers déposés par les requérants (ex : notice visuelle (34), notice pour travailleurs sociaux (33),...)
- Éviter de rechercher plusieurs fois la même information pour des raisons d'actualisation du dossier (grâce à un processus fluide)
- Ne plus signer les AR





10h45 – 12h30

Plan d'actions

Accompagnement

Formation

Rattrapage de saisie

Infocentre

Les 5 principaux points d'attention qui ont émergé au cours de nos visites (4/5)

4. Articulation avec la commission de médiation

- Exigences de la commission (forme des documents à présenter, instruction, ...)
- Supports diffusés avant et pendant la réunion



Réalisez-vous une pré-commission ?

Au moins 5 départements sur 17 réalisent une pré-commission

Comment préparez-vous la commission de médiation ?

-qui utilise l'ordre du jour de Comdalo ?
 -qui a dématérialisés les documents transmis membres ? / imprime l'ODJ ? / imprime les FS ?

Fréquence, durée et capacité d'examen des commissions de médiation ?

– 4 commissions hebdo / 9 plus de 2 commissions par mois
 – entre 50 et 300 recours examinés en une demi journée

Déroulement des commissions ?

–2 commissions projettent en séance les FS
 –2 commissions saisissent en direct dans l'ordre du jour



Ministère de l'Écologie, du Développement durable, des Transports et du Logement



10h45 –
12h30

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

Les 5 principaux points d'attention qui ont émergé au cours de nos visites (5/5)

5. Une utilisation artisanale de Comdalo

- Des fonctionnalités avancées développées pour les industriels
- Des nouvelles versions de Comdalo qui passent inaperçues

Qui utilisent les fonctionnalités avancées de Comdalo

- Par exemple, en avril 2012, avant les accompagnements :
- seuls 2 départements utilisaient l'import de l'ordre du jour
 - Seuls 2 départements utilisaient les alertes
 - Aucun département n'utilisait la bibliothèque des « considérant que »



Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable,
des Transports
et du Logement

*Pause déjeuner
jusqu'à 14h*

Ordre du jour

1

Le plan d'actions Comdalo

1. *Présentation*
2. *Etat d'avancement*

2

Les accompagnements sur site



3

Les opérations de rattrapage de saisie

4

L'infocentre InfoDALo

5

Les formations Comdalo/ Dalo



Mai 2012, mois du rattrapage de saisie

14h00
15h00

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

1

Quand le rattrapage de saisie est-il terminé ?

- Lorsque tous les recours depuis 2008 ont fait l'objet
 - d'un AR
 - d'une décision de la commission de médiation
 - et que les suites d'une décision favorable ont été renseignées dans Comdalo.

2

Quel type de tableau utiliser ? => Le tableau de suivi de cohorte

- Objectif : suivre chaque recours de son dépôt jusqu'à la mise en œuvre de la décision
- Lecture : sur un tableau en cohorte édité sur une année, si vous avez exactement le même nombre de recours déposés que de décisions prises, alors vous vous assurez que tout recours a bien donné lieu à une décision.

4

Que dois-je savoir sur ce tableau ?

- Dans un tableau en cohorte, toutes les étapes de la vie du recours (délivrance de l'AR, décision de la commission,...) figurent sur la **colonne du mois de dépôt du dossier**.

3

Quel tableau de suivi de cohorte dans Comdalo ? => le T1 bis

- Le tableau « T1 bis Nombre/ Statistiques d'opérations réalisées sur les recours » est disponible avec le profil « Pilote départemental » sur l'onglet « Pilotage »



Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable,
des Transports
et du Logement



Votre outil pour suivre les opérations de rattrapage de saisie, le T1 bis

Tableau n°1bis
édition du : 16/04/2012

Nombre d'opérations réalisées sur les recours
(Suites données aux recours = nombre d'opérations réalisées sur les recours du mois M (au jour de l'édition))

		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Nombre de recours reçus	Logement	36	46	50	44	62	64	49	44
	Hébergement	1	1	6	2	5	3	4	10
	Total	37	47	56	46	67	67	53	54
Nombre d'accusés de réception délivrés	Logement	36	46	50	44	62	64	49	44
	Hébergement	1	1	6	2	5	3	4	10
	Total	37	47	56	46	67	67	53	54
Nombre de décisions prises	Logement	36	46	50	44	62	64	48	43
	Hébergement	1	1	6	2	5	3	4	10
	Total	37	47	56	46	67	67	52	53

Région : Alsace
Département : Tous

53 – 52 = 1 recours n'a pas fait l'objet d'une décision dans Comdalo en juillet 2011

Les lignes « nombre de logements ou d'accueils effectués » du T1bis, comptabilisent les **relogements suite à la saisie de la signature de bail (ex: 14)**. Ainsi, pour atteindre le nombre de décisions favorables (ex: 18), il faut ajouter au nombre de logements ou d'accueils effectués le **nombre de bénéficiaires ayant réussi à se reloger par leurs propres moyens, le nombre de refus de requérants, le nombre de bénéficiaires dont le relogement n'est plus nécessaire** et également l'ensemble des **requérants en cours de relogement**.

Nombre de décisions favorables	Logement	15	18	12
	Hébergement	3	4	10
	Total	18	20	22
Nombre de logements ou d'accueils effectués	Logement	12	10	6
	Hébergement	2	2	3
	Total	14	12	9





14h00
15h00

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

L'identification dans Comdalo des dossiers à rattraper

1

Identifier les dossiers sans AR

Profil gestionnaire

- Menu «Recours »
- Critères, « Etat du dossier » = « Reçu ».
- Filtrer sur l'année du recours

2

Identifier les dossiers sans décisions

Profil gestionnaire

- Menu «Recours »
- Critères, « Etat du dossier » = « Hors délai 1 ».
- Filtrer sur l'année du recours

3

Identifier les recours sans suite donnée à la décision

Profil gestionnaire

- Menu « Suivi/relogement »
- Critères, « Etat du dossier » = « Eligible »
- Filtrer sur l'année d'enregistrement du recours

⚠ Le champ année permet de filtrer sur l'année d'enregistrement du dossier dans Comdalo, souvent identique à l'année du dépôt du dossier

Le saviez-vous ?



14h00
15h00

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

Un recours a été déposé en janvier 2012 et l'AR a été délivré en février 2012.

- Comptabilisation de l'AR dans le T1 ?
- Comptabilisation de l'AR dans le T1bis ?

Pouvez-vous indiquer ce que signifie l'égalité suivante dans le T1 et dans le T1bis :
« le nombre de recours déposés en 2011 est identique au nombre de décisions prises en 2011 » ?



- Dans le T1, l'AR sera comptabilisé dans la colonne du mois de février 2012.
- Dans le T1 bis (tableau de cohorte), l'AR sera comptabilisé dans la colonne du mois de janvier 2012.



- Dans le T1 : la commission de médiation a examiné autant de décisions que de recours déposés.
- Dans le T1 bis (tableau de cohorte) : tous les recours déposés en 2011 ont fait l'objet d'une décision à ce jour.



14h00
15h00

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

Un rattrapage de encore saisie inachevé pour de nombreux départements

ESTIMATION QUANTIFIEE DES DEFICITS DANS COMDALO au 10 mai 2012 en matière de recours déposés, de décisions prises et de relogements et hébergement effectués																
N° des dpts	Recours déposés (d'après enquêtes "manuelles") <u>et non saisis dans COMDALO au 10 mai 2012</u>						Décisions non prises (d'après T1 bis) suite à des recours déposés <u>et saisis dans COMDALO au 3 ou 11 mai 2012, sauf pour le 13 (d'après les nbres de recours reçus connus via enquêtes manuelles)</u>								Relogements réalisés de 2008 à 2010 (d'après enquêtes "manuelles") <u>et non saisis dans COMDALO au 10 mai 2012</u>	Hébergements réalisés de 2008 à 2010 (d'après enquêtes "manuelles") <u>et non saisis dans COMDALO au 10 mai 2012</u>
	Recours déposés en 2008-2009 (et non saisis dans COMDALO au 10 mai 2012)		Recours déposés lors des 8 premiers mois de 2010 et, pour 13, en 2010 (et non saisis dans COMDALO au 10 mai 2012)		Recours déposés en 2011 (pour 13) et non saisis dans COMDALO		suite à recours déposés en 2008		suite à recours déposés en 2009		suite à recours déposés en 2010		suite à recours déposés en 2011 [sachant que 6 mois ne sont pas écoulés depuis fin 2011]			
	recours "logt"	recours "hbgt"	recours "logt"	recours "hbgt"	recours "logt"	recours "hbgt"	recours "logt"	recours "hbgt"	recours "logt"	recours "hbgt"	recours "logt"	recours "hbgt"	recours "logt"	recours "hbgt"		
6	-8						-71	-5	-44	-4	-32	-6	-324	-2	-8	-15
13	-6 785	-64	-6 261	-50	-5 473	-53	-2 521	-18	-4 264	-46	-6 261	-50	-5 473	-53	-1 838	-30
31	-40	-30					-1		-2		-3		-20			-111
33											-29	-2	-113	-2		-23
34	-44	-1					-17	-2	-3		-3	-1			-16	
44	-521	-88					-21	-6	-30	-4	-334	-89	-102	-15		
59	-15	-12											-275	-1	-836	-63
69		-6							-2	-1	-30	-17	-11	-22		-344
83							-3		-7		-28	-6	-101	-2	-26	-1
75	-1 591		-487				-824	-71	-334	-21	-144	-19	-727	-25		-121
77	-2 557	-127	-1 574				-5	-9	-22	-3	-67	-13	-637	-7		-91
78	-218	-102	-425	-6			-26	-24	-148	-45	-76	-14	-694	-28	-21	-207
91			-149				-451	-211	-537	-226	-480	-93	-725	-16		-30
92	-3 191	-180	-2 948	-185			-169	-8	-51	-5	-7	-2	-1 307	-3	-40	-89
93	-2 029	-59		-240			-463	-102	-9	-1	-10	-1	-788	-1	-219	-67
94	-2 926	-352	-2 020	-127			-72	-7	-34	-7	-7	-5	-247	-1		-37
95	-2 236	-95	-849	-34			-26	-3	-8		-8	-1	-3	-2	-25	
ss-tot IdF	-14 748	-915	-8 452	-592	0	0	-2 036	-435	-1 143	-308	-799	-148	-5 128	-83	-305	-642
ss-tot dpts ind. de province sauf 13	-628	-137	0	0	0	0	-113	-13	-88	-9	-459	-121	-946	-44	-909	-534
ss-total des 17																

Cf tableau transmis en séance



Tour de table



14h00
15h00

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre



→ Partagez-vous notre estimation des rattrapages de saisie à réaliser ?

→ Comment avez-vous mis en place le rattrapage de saisie dans votre département ? Difficultés éventuellement rencontrées ?

→ Y a-t-il un risque que vous ne puissiez respecter l'échéance de fin mai 2012 ?



Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable,
des Transports
et du Logement

Ordre du jour

1

Le plan d'actions Comdalo

1. *Présentation*
2. *Etat d'avancement*

2

Les accompagnements sur site

3

Les opérations de rattrapage de saisie



4

L'infocentre InfoDALo

5

Les formations Comdalo/ Dalo



15h00
15h45

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

InfoDALo : outil de pilotage du DALO et du suivi de l'activité du secrétariat

L'actualité d'InfoDALo

- Des **formations Lecteurs et Créateurs**
- Une nouvelle rubrique InfoDALo sur le site d'information Comdalo
- Alimentation quotidienne de la base à venir

La philosophie d'InfoDALo

- **Un profil Lecteur pour les DDI** permettant d'accéder à 31 restitutions prédéfinies (états nominatifs, en cohorte, graphiques,...) et dynamiques (renseignement d'invites sur la zone géographique, la période,...)
- **Un profil Créateur pour les DREAL** permettant de vous créer des restitutions sur mesure (dont des listes)

InfoDALo vous permettra ainsi de :

- Réaliser un suivi statistique du DALO et de l'activité du service DALO
- Constituer vos propres outils de suivi opérationnel

Echanges



15h00
15h45

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre



→ Comment avez-vous perçu la journée du 13 avril de présentation d'InfoDALo ?

→ Que pensez-vous des restitutions prédéfinies qui vous ont été présentées ?

→ Quelles sont vos attentes vis-à-vis d'InfoDALo ?

→ Avez-vous commencé à initier des échanges avec la DREAL sur le pilotage de l'activité ?



Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable,
des Transports
et du Logement

Ordre du jour

1

Le plan d'actions Comdalo

1. *Présentation*
2. *Etat d'avancement*

2

Les accompagnements sur site

3

Les opérations de rattrapage de saisie

4

L'infocentre InfoDALo

5

Les formations Comdalo/ Dalo





15h45
16h00

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

De nouvelles formations sont proposées tant sur les applications que sur le métier



Les formations outils (Comdalo et InfoDALo)

- 3 sessions de formation pour les débutants (de A à Z) à *Paris et Arras*
- Pour les utilisateurs expérimentés
 - 4 sessions du module 1 : Enregistrement et Instruction, à *Paris et Mâcon*
 - 5 sessions du module 2 : Préparation de la commission et des décisions, à *Paris, Mâcon et Aix*
- 1 présentation de l'Infocentre- Niveau Lecteur à *Paris*

- 2 sessions de la formation Suivi de l'activité du service en charge du DALO, à *Paris et Aix*

Les formations métier (DALO)



- 2 sessions de la formation Contentieux du DALO, à *Paris et Tours*
- 1 journée d'information des services déconcentrés de l'Etat : le cadre juridique et réglementaire du DALO et le relogement des ménages bénéficiaires, à *Paris*
- *d'autres sessions à venir* à la rentrée sur le contentieux, le cadre législatif et réglementaire et sur le relogement





15h45
16h00

L'inscription des « industriels » est prioritaire, mais encore insuffisante

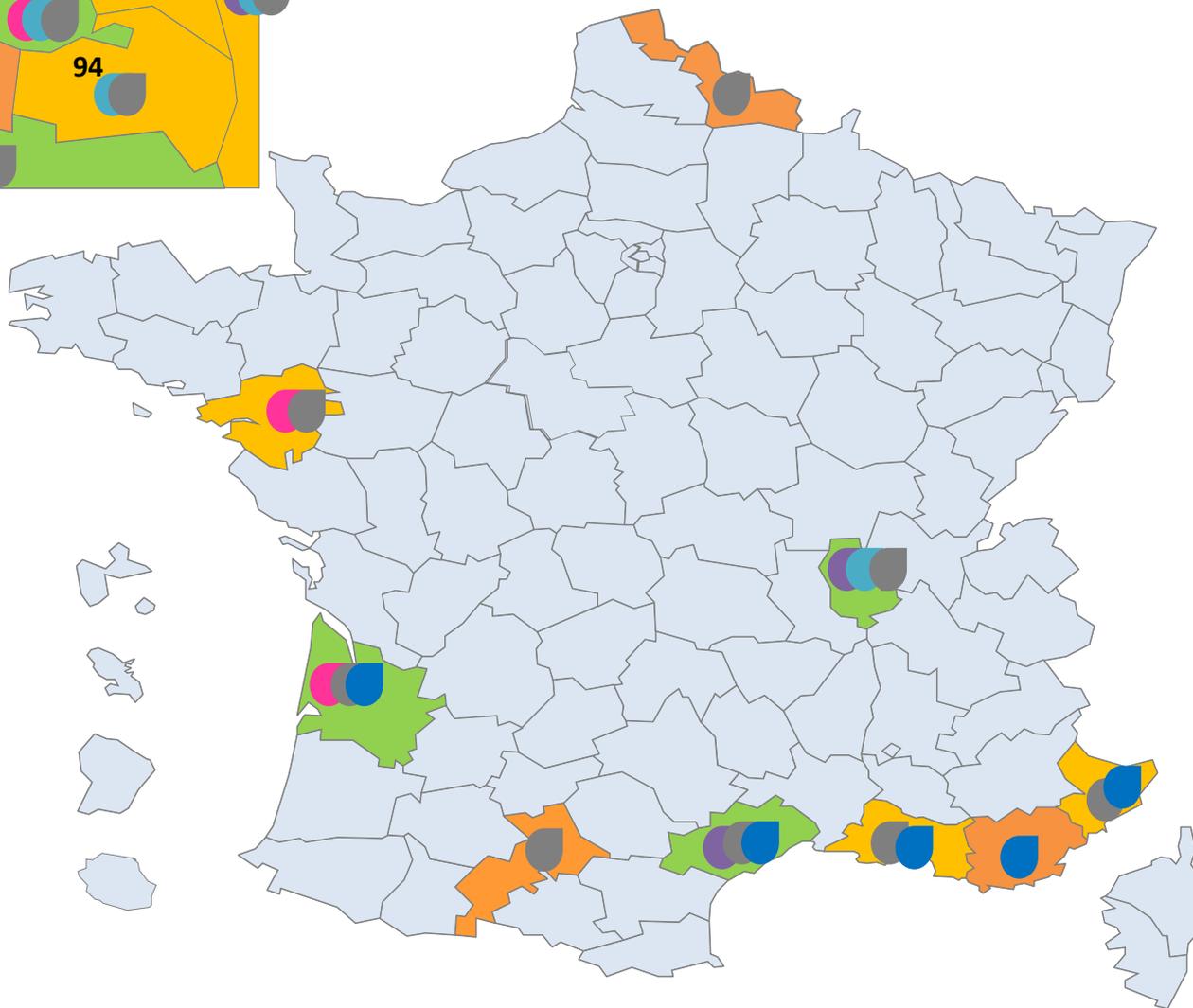
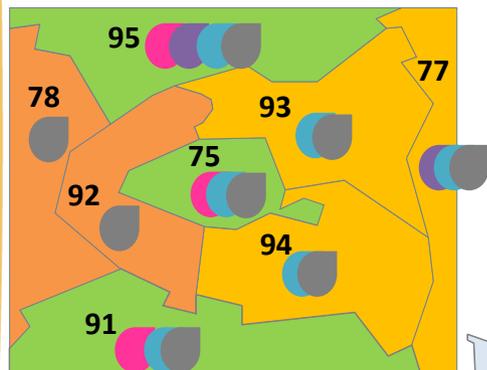
Plan
d'actions

Accompagnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre



Légende

- Aucune participation
- Participation à 1 formation
- Participation à 2 formations
- Participation à 3 ou plus de formations
- Formation de A à Z
- Formation expérimentée 1
- Formation expérimentée 2
- Formation Suivi de l'activité DALO (inscrits à Aix)
- Infocentre Lecteur



Le saviez-vous ?



15h45
16h00

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre

Le CVRH interrégional peut-il répondre à un besoin de formation de mes agents ?



Le CVRH peut organiser des formations métier qui répondent à un besoin des DDI de l'inter-région sur la politique sociale du logement

Comment puis-je avoir la liste exhaustive des formations ?



Le site d'information Comdalo vous présente *les programmes de formation nationaux Comdalo / Dalo*

Pour obtenir *le programme des formations réalisées en maîtrise d'ouvrage locale*, adressez vous au CVRH et informez-en également votre DREAL


Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable,
des Transports
et du Logement

Echanges



15h30
16h00

Plan
d'actions

Accomp-
agnement

Formation

Rattrapage
de saisie

Infocentre



→ Etes vous satisfait du programme de formation (formation outil Comdalo et formation métier DALO) ?

→ Les formations ont-elles répondu aux attentes ?

→ Pourquoi ne vous êtes vous pas inscrits aux formations (le cas échéant) ?



Conclusion : des efforts à poursuivre

Chantiers	Actions à réaliser	Échéance
Rattrapage de saisie	<ul style="list-style-type: none"> –Terminer les opérations de rattrapage de saisie (éliminer définitivement le tas de sable !) –Transmettre les éléments de bilan à la DREAL 	Fin Mai 2012
Accompagne- -ment	<ul style="list-style-type: none"> –Mettre en œuvre les préconisations des accompagnements –Parvenir à une gestion en flux (ne pas reconstituer le tas de sable !) 	Juin 2012
InfoDALO	<ul style="list-style-type: none"> –Transmettre les retours de l'utilisation d'InfoDALO –Sécuriser le pilotage du service DALO, avec l'appui de la DREAL 	Été 2012
Formation	<ul style="list-style-type: none"> –S'inscrire aux formations –Transmettre les retours des formations 	3 semaines avant la session
Animation régionale et inter-industriels	<ul style="list-style-type: none"> –Être moteur de l'animation régionale aux côtés des DREAL – Participer au club des industriels, et favoriser l'échange sur les pratiques 	A poursuivre au delà du plan d'actions

*Merci pour votre
participation*

Nos prochains rendez-vous :

- **8 juin 2012** : Journée d'information des services déconcentrés de l'Etat : le cadre juridique et réglementaire du DALO et le relogement des ménages bénéficiaires, à Paris
- **novembre 2012** : prochain club des industriels

Contact :

- Question/ Réponse métier : DHUP
Helene.Saintemarie@developpement-durable.gouv.fr
- Assistance utilisateurs : PND
Assistance-nationale-comdalo@developpement-durable.gouv.fr
- Autres : DHUP / PH1
comdalo@developpement-durable.gouv.fr